中环寰慧
ZHONG HUAN HUAN HUI

送一方温暖，还一方蓝天

官网：http://www.huanhuigroup.com/
电话：010-56540615

中环寰慧
ZHONG HUAN HUAN HUI

2025年度

环境、社会及治理（ESG）报告

Environmental, Social and Governance

中环寰慧科技集团股份有限公司

CONTENTS
目录

董事长致辞 1

走进中环寰慧

公司简介 3
企业文化 4
企业发展历程 5
区域分布 7
业务范围 8
管理架构 9
组织架构 10
战略发展方向 11
企业荣誉 13

ESG管理

ESG管理体系 15
利益相关方 16
实质性议题 17

1 **绿色经营 守护生态底色**

环境管治 19
发展清洁能源 20
绿电业务 22
绿色办公 27
环保公益活动 29

2 **党建引领 促进和谐发展**

深化党建引领 31
深耕文化体系 33
保供暖 37
优化客户服务 39
特困帮扶 41
搭建员工发展平台 43
促进社会和谐共赢 47
社区服务与公益慈善 51

3 **强基固本 夯实稳健治理**

企业制度 57
精进内控建设 59
完善合规治理 61
保护数据隐私与安全 62
保护投资者权益 65
保护知识产权 67
全面推行数智化 69
推进纪检监察建设 75
质量监督 79
工程管理 81
采购管理 83

附录



「董事长致辞」

时序更迭，逐绿前行；初心如磐，笃行致远。2025年，是中环寰推进2024-2026三年发展战略的关键之年，也是公司全面深化ESG实践、践行可持续发展理念的重要一年。身处国家“双碳”战略纵深推进、能源行业加速变革的大背景下，我们将环境、社会、治理（ESG）深度融入企业发展全流程，坚守“守护蓝天净土，温暖千家万户”的企业使命，以“清洁引领、数智驱动、卓越运营、客户满意”为战略方向，统筹经济效益、生态效益与社会效益协同共进，全年各项经营指标与ESG实践成果硕果累累，用实干回应全体股东、员工、客户、合作伙伴与社会各界的信任。

以绿为基，深耕低碳赛道，擦亮环境发展底色。作为清洁能源供热龙头企业，绿色发展是我们与生俱来的责任。2025年公司环保投入达到1197.97万元，同比增长41%，持续升级环保设施、强化常态化环境管控，依法合规完成环保税缴纳。我们聚焦余热利用、污水源、地热能、生物质能等多元清洁能源，落地孝义焦化余热、商丘长输管网、南宫地热等一批标杆项目，以清洁能源替代传统高耗能模式。全年落地99项节能技改工程，采暖季热、电、水单耗同比分别下降5.05%、13.27%、18.30%，节能减碳成效突出。同时，公司全面推行低碳办公、新能源通勤，公务车辆新能源替换率超90%，组织多场义务植树等环保公益活动，全方位助力国家“3060”双碳目标落地。

以善为魂，践行民生担当，传递企业温暖力量。我们始终坚守公用事业初心，将社会责任作为ESG的核心落脚点。在员工发展上，公司劳动合同、五险一金覆盖率保持高位，员工整体流失率仅4.6%；全年提拔76名管理干部，依托“慧学堂”搭建全维度培训体系，孝亲养老金惠及2419名员工，爱心互助基金帮扶30名困难员工，打造多元包容、温暖和谐的职场环境。在客户服务上，我们全力保障供暖、供电安全，面对寒潮天气，各地服务团队24小时应急值守、抢修保供；线上缴费渠道全面普及，占比近六成，持续为四千余户特困家庭减免采暖费，常态化走访慰问孤寡老人与困难群众，践行“供好热、服好务”的服务承诺。在产业链与社会层面，我们坚持公平公开、绿色采购，构建可持续供应链；全年实际纳税2.38亿元，同比增长24%，吸纳193名各类人才就业，累计开展助学、乡村帮扶、无偿献血、志愿服务等公益活动70余场，定向帮扶西藏贫困大学生，以实际行动反哺地方发展。

以治为本，筑牢合规防线，夯实长久发展根基。高标准治理是企业稳健经营、行稳致远的核心保障。本年度我们持续优化治理架构为“两会一层”，内控、审计、风控体系迭代升级，工程审计抽审率达75%，全年实现安全、质量事故零发生。坚持党建引领，集团基层党组织扩容至26个，开展党建活动411场，持续推动党建与生产、服务深度融合。同时，我们深化廉洁稽查、强化合规培训，持续布局知识产权，全年新增13项授权专利；严格规范信息披露，顺利完成年度股东分红，切实保护投资者合法权益，以规范高效的治理，为企业迈向资本市场保驾护航。

回望2025，所有成绩都离不开每一位中环寰慧人的拼搏，以及合作伙伴、广大用户的鼎力支持。站在新的发展节点，机遇与挑战并存。

展望前路，公司将继续把ESG可持续发展战略作为长期核心方向，紧扣三年战略目标稳步冲刺。在环境领域，持续拓展综合智慧能源、储能、余热利用等新业态，加大低碳技术研发，持续扩大清洁能源版图，争做行业绿色转型标杆；在社会领域，不断完善员工成长与福利体系，持续优化民生服务品质，深耕公益事业与乡村振兴，扛起企业公民的责任与担当；在治理领域，持续优化组织架构与内控体系，严守合规底线，稳步推进资本市场建设。我们将始终秉持“共创、共担、共享”的价值观，平衡经济、环境、社会三重价值，坚持清洁化、数智化、精细化发展路线，全力向着“全球领先的清洁能源供热产业投资运营服务商”的愿景迈进。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。中环寰慧将永葆初心、勇担使命，以ESG为帆，以实干为桨，在清洁能源与可持续发展的道路上砥砺前行，为国家能源转型、生态文明建设和民生保障事业贡献更大力量！

中环寰慧科技集团股份有限公司

董事长：吴立群

2026年 6 月

走进中环寰慧

公司简介

中环寰慧科技集团股份有限公司是绿旗科技集团控股企业，由吴立群先生创办于2012年，注册资本4.5亿元，总部位于北京市，是一家专注于利用电厂余热及清洁能源进行城市供热和园区供汽的投资运营服务商。公司目前已在全国21个省（区、市）超过50座城市投资清洁能源供热、供汽、生物质发电与供热和综合能源服务项目。公司总资产约150亿元，入网供热面积约3.5亿平方米，供汽规模约300万蒸吨，是目前我国跨省份、跨区域进行清洁能源城市供热投资运营的行业龙头企业。

我们始终坚持清洁化、数智化、精益化的供热发展方向，以科技创新探索智慧供热模式，双轮驱动构建业务、数据两大中台，建设ERP信息化管理系统，搭建“智慧热网”“智能调度”“智能计费”“智慧客服”等智慧供热服务云平台。在工业余热利用、清洁能源多能互补应用、自动化运行、智慧热网、“互联网+”供热等领域研究成绩斐然。



企业文化

01 **使 命**

守护蓝天净土　温暖千家万户

02 **愿 景**

成为受人尊敬的全球清洁能源供热行业引领者

03 **价值观**

共创 共担 共享

04 **社会责任**

送一方温暖 还一方蓝天

05 **三好标准**

供好热、服好务、收好费

06 **六C文化**

学习文化、创新文化、奋斗文化、结果文化、反省文化、感恩文化

「企业发展历程」

行业进入期

2012-2014

建成并运营河北沙河市、河北南宫市，河南焦作市等城市清洁能源供热项目，集团正式迈入清洁能源集中供热行业 。

高速发展期

2015-2017

投资运营项目扩展至全国10个省（市）20多座城市，覆盖供热面积近3亿平方米，一举成为国内跨省份、跨区域进行清洁能源集中供热投资运营的行业龙头企业。

高质量发展期

2018-2020

由高速发展向高质量发展转变，确定“三个一流”战略目标，夯实基础管理，强化集团化管控规范，探索智慧供热模式，导入阿米巴经营系统，推进信息化建设和数字化转型。

数字化变革期

2021-2023

聚焦“高质量高速发展、科技驱动服务引领和对接资本市场”三大战略，打造卓越运营能力与组织能力，在“双碳”背景下探索清洁化的综合智慧能源解决方案。

跨越式发展期

2024-2026

贯彻执行“一条主线+三大目标”战略，以清洁引领、数智驱动、卓越运营和客户满意为重心，打造企业核心产品力，三年实现供热管理面积翻番、收入翻番、利润翻番。

「区域分布」

历经十三年跨越式发展，中环寰慧已成为我国跨省份、跨区域进行清洁能源城市供热投资运营的行业领先企业。目前已在甘肃、河北、河南、山西、山东、内蒙古、宁夏、西藏、山西、北京、天津、吉林、辽宁、安徽、贵州、广东、湖北、湖南、黑龙江、吉林等21个省区市投资运营41个清洁能源供热项目、8个工业蒸汽项目、8个生物质新能源发电项目和5个综合智慧能源项目。截至2025年底，公司覆盖供热面积超过5亿平方米，入网面积约3.5亿平方米。



甘肃省	兰州市，酒泉市，张掖市，平凉市，华亭市，白银景泰县
河北省	张家口宣化区、怀来县，雄安安新城区，邢台沙河市、南宫市、隆尧县，秦皇岛市
河南省	焦作市，焦作博爱县、温县，洛阳偃师区，商丘市，商丘市民权县
山西省	运城河津市、垣曲县、芮城县，吕梁孝义市
山东省	烟台牟平区，枣庄市，枣庄滕州，枣庄峄城，济宁微山，临沂蒙阴县
内蒙古自治区	通辽市、包头市九原区
宁夏自治区	吴忠市
西藏自治区	拉萨市，尼玛县
陕西省	渭南澄城县，咸阳长武县
北京市	朝阳区
天津市	河北区
吉林省	吉林市
辽宁省	大连长兴岛
安徽省	宿州市
贵州省	黔东南苗族侗族自治州镇远县
广东省	揭阳市
生物质发电与供热	黑龙江望奎，吉林通化、辽源、德惠，陕西澄城、湖南临澧、河北南宫、广西柳城
综合智慧能源	怀来综合智慧能源项目、南宫污水源项目、安新空气源热泵项目、宿州IDC余热项目

「业务范围」

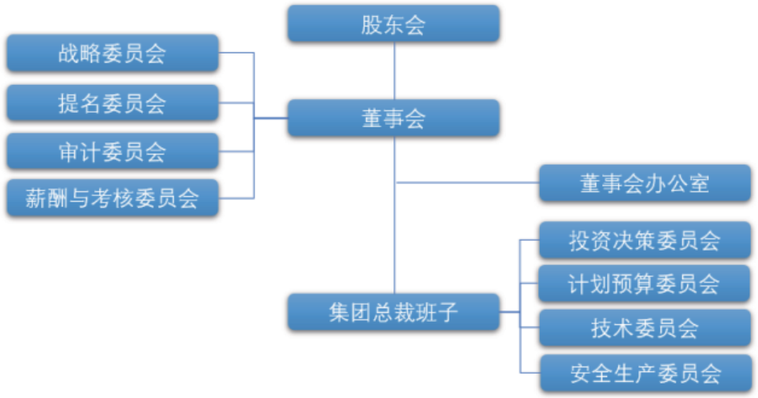
中环寰慧是一家跨省份、跨区域提供清洁能源供热运营服务的企业。我们聚焦“清洁能源供热”主业，大力拓展“园区供汽”和 “综合智慧能源”业务，积极探索“储能储热” 等创新业务，以“清洁引领、数智驱动、卓越运营、客户满意”为战略主轴，逐步构建环保产业协同发展模式。





「管理架构」

公司严格按照股东大会、董事会及管理层的“两会一层”治理架构进行规范运作，股东会及董事会会议的召集、召开、议事及表决程序均符合《中华人民共和国公司法》及《公司章程》的有关规定，对各项议案进行了充分讨论和审议，确保了决策的科学性和合理性。



「组织架构」

中环寰慧有清晰的组织架构，展现了公司中心、子公司、分公司及下设各部门之间的工作机制和职责分配的框架，有利于提高公司的运转效率和工作质量，帮助公司更好地规划发展方向，并且提高管理水平。



「战略发展方向」

中环寰慧集团在第四个三年战略规划收官之年科学制定2024-2026年三年发展的总体战略：以**“清洁引领、数智驱动、卓越运营、客户满意”**为战略重心，做强做大清洁供热主业，大力拓展工业蒸汽和综合智慧能源业务，深度挖潜生物质热电联产业务；持续推进热源端清洁化变革和组织与业务的数字化转型；践行“三好”企业标准，让“慧暖万家”服务品牌深入人心；完善管理制度，优化管理流程，创新管理机制；锻造卓越运营能力，不断提升企业经营效益和管理效率；持续为用户、为合作伙伴、为社会创造价值，不断提升员工的获得感、归属感和幸福感，打造清洁化、数智化、精细化的供热行业领导者企业形象。

为实现三年发展总体战略目标，集团将贯彻实施“一条主线+三大目标”战略:

“一条主线”

即“客户满意”，着力打造企业核心产品力

“三大目标”

即：“跨越式高质量发展、清洁引领数智驱动和锻造卓越运营能力”。

具体为：

1、跨越式高质量发展

整合集团优势资源，以余热利用清洁能源集中供热为主导，以地热源、空气源、电储能、天然气等清洁能源分布式供热和工业园区工业蒸汽为辅，稳固挖潜生物质热电联产业务，做强主业，做优辅业。实现企业清洁供热规模翻番，生物质热电联产整体扭亏增盈，经济运营效益稳定快速增长。

2、清洁引领数智驱动

清洁引领，着重在热源端清洁化方面发力，解决政府政治和经济双重压力，以热电联产、工业余热和多种综合智慧能源耦合方式替代燃煤供热和燃气供热，助力国家实现“双碳”战略目标。数智驱动，着力推动实现集团“三个统一”，即：统一平台、统一系统、统一标准。迭代升级数智化平台，全面赋能各业务领域，支撑业务提质提效。核心自研产品在内部全面推广，并逐步向行业推广。以科技创新驱动产业升级，以全面提升服务作引领，持续开展流程优化再造和数字化优化升级，通过大数据构建相对完善的经营数据分析和预测模型，优化对子公司盈利水平和盈利能力系统评价方式，进一步强化精细化运营管理，提升企业运营质量，构筑集团人才高地，打造强劲的企业核心竞争力。

3、锻造卓越运营能力

2024年为提升经营管理者素质能力素质，学习优秀企业经验，集团组织召开了一次专题研讨会和一次参观访学会议，共计5天5晚，参训361人次，涉及7个专题。

专题研讨会 1月 北京丰台：2天2晚，三年战略规划发布解读+4个专题研讨，共计127人参会；

参观访学会 4月 河南许昌：3天3晚，到访胖东来进行访学，季度会+3个专题研讨，同时举办了中环寰慧企业大学“慧学堂”揭牌仪式，共计234人参会；

2024年围绕卓越运营，我们开展了三项主要工作，基本实现了落地开花，助力业务的目标。

改进提升与合理化建议：半年时间里，我们收集到了266条改进提升建议，有51条被成功采纳并逐步推进落实，对于这些建议集团也兑现了10200元奖励，大大激发了员工的思考积极性。其中，像偃师一次网喷射混水技术改造项目已顺利投运，基本实现了节能降耗预期效果，为同类项目降低热损、节能降耗、增加效益提供了良好的解决思路。

卓越运营工法：经过多轮精心修订与打磨，我们成功发布了涵盖生产运营、客户服务、经营收费、工程管理、经营工程、稽查管理、节能技改等 7 部工法，进一步规范了业务操作流程，提升了标准化管理水平。也非常感谢各中心编制人员的辛苦付出。

对标改进提升：29 家子公司积极响应，制定了具有针对性的对标改进方案，并持续推进优化，在集团内部形成了良好的比学赶帮超氛围，对外也不断汲取先进经验，促进整体提升。



「企业荣誉」

Corporate Honors



在过去一年，中环寰慧集团及旗下子公司凭借卓越的综合实力、优质的服务水平及在安全生产、科技创新、社会责任等多方面的突出表现，荣获多项国家级、省市级及行业权威荣誉，得到了当地政府主管单位用户的广泛好评，充分展现了公司“慧暖万家”的服务品牌影响力与全面履行社会责任的使命担当。

集团公司连续两年荣登“中国能源企业500强”
集团公司连续两年荣登“中国环境企业营收前50”
集团公司获评主体信用等级为“AAAsti”
集团公司荣获Gc-1绿色企业评级认证
母公司绿旗集团连续第三年荣登“全球新能源企业500强”











各子公司获得省市级以上部分荣誉

子公司2025年度获奖情况		
获奖单位	奖项	授奖单位
垣曲公司	垣曲模范集体	垣曲人民政府
博爱公司	“万企进村”行动先进企业	博爱县工商业联合会
焦作公司	供热管网系统运行工团体三等奖	河南省住房和城乡建设厅
偃师公司	爱心企业	演示区城市管理局、偃师区慈善协会
景泰公司	五一劳动模范	甘肃省总工会
宣化公司	高新技术企业	河北省工业和信息化、河北省财政厅、国家税务总局河北省税务局
吴忠公司	商丘市睢阳区2025年度高质量发展突出贡献企业	商丘市睢阳区人民政府
宿州公司	优秀拥军企业	宿州市双拥办 宿州市退役军人事务局

「ESG管理」

ESG管理体系

本集团在践行企业社会责任的同时，逐步摸索出一套职责分明、上下联动的社会责任管理推进机制，形成由决策层（董事会）、组织层（碳中和研究院）、实施层（各中心部门、分子公司）组成的分级管理体系，充分发挥企业各级对社会责任的管理职能，进一步提升了社会责任管理的系统化和专业化水平。公司不断推动各部门将可持续发展议题融入其日常业务工作，以全方位提升公司的可持续发展能力。

决策层

董事会是公司ESG管治工作中的最高决策机构，负责领导和监督公司可持续发展工作，审议ESG战略目标与规划，对ESG重大事宜进行决策与监督，对年度ESG报告进行专项审议，是防控ESG管理风险、把握ESG发展机遇的关键。

组织层

在公司碳中和研究院设立ESG管理职能，负责协调ESG相关事务，包括统筹收集ESG相关绩效信息、编制ESG报告、与ESG投资者进行对话交流等，推动ESG相关事宜的开展。

实施层

总部各中心及分子公司的职能部门与业务部门负责各项ESG议题的归口管理，持续深化ESG重点实践，确保ESG相关事宜的执行与落地，并定期报送相关管理举措、绩效指标及优秀案例。

利益相关方沟通

报告期内，公司持续开展与利益相关方的沟通交流，搭建多种沟通渠道，及时了解和回应利益相关方的期望与诉求，并将其作为公司ESG管理的重要参考，实现公司与利益相关方的双向沟通、合作共赢。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
政府及监管部门	守法合规	诚信经营
	依法纳税	主动纳税
	创造就业	提供岗位
	促进热力行业发展	承接政府委托项目
投资者	投资回报	利润分配
		加强风险管理
	稳健经营	股东大会
	沟通渠道	定期报告
		电话、电子邮箱、媒体采访
		《招股说明书》
员工	权益保障	员工满意度调查
	职业发展	健全晋升机制
	培训教育	丰富培训内容
	职业健康	职业健康体检
		座谈、联谊等活动
客户	提供安全稳定的电能、热能	协议合同
		客户座谈
	客户服务	满意度调查
	清洁能源	开展客户关怀活动
		电话热线服务
合作伙伴	重合同守信誉	健全供应商管理体系
	平等长期合作	制定供应商行为准则
	互利共赢	高层会晤
	商业道德	协议合同
社区	保护社区环境	社区共建
	支持地区经济发展	
	参与慈善公益	组织志愿者活动
	和谐社区	开展慈善捐助活动
	公益事业	
	公共关系	
环境	碳排放管理	落实节能减排政策
		开展项目环境评价
	污染物排放管理	环境绩效采集与披露
	资源回收利用	环保理念宣传
	生态环境保护	组织环保公益活动
		绿色运营



「ESG管理」

实质性议题

我们依据《环境、社会及管治报告指引》（ESG指引）和《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards），对标国内外同业议题披露事项，通过利益相关方沟通的方式，结合公司的实际情况，执行ESG实质性议题识别及评估程序，识别出中环寰慧ESG实质性议题。

管理范围	重大性议题索引
公司治理	管治架构
	合规体系
	科研技术创新
	企业文化与商业道德
	党的建设
	稽查建设
	知识产权保护
环境	环境管治与合规
	发展清洁能源
	节能降耗
	环保技术与培训
	绿色办公
	环保公益活动

管理范围	重大性议题索引
社会	提供安全稳定的热能
	提供安全稳定的电能
	服务质量提升
	优化客户服务
	保护数据隐私及安全
	员工关怀
	员工与职业健康
	安全生产
	供应商/承包商管理
	行业合作与发展
	供应链管理
	公平透明采购
	纳税
	带动就业
	社区服务与公益慈善

绿色经营
守护生态底色





关键议题

环境管治
发展清洁能源
绿电业务
绿色办公
环保公益活动

寰慧行动

中环寰慧积极践行社会责任，发挥技术优势共谋行业进步，情系社会民生，组织开展敬老助养、扶弱助困及爱心募捐等各类公益活动；2025年全集团累计开展脱贫攻坚、乡村振兴及志愿者服务等公益活动60余次，在传递企业温暖、帮扶困难群体的同时，有效培养了员工的社会责任感，为社会的和谐稳定贡献力量。同时，公司始终秉承绿色发展理念，助力“双碳”行动，探索以自主创新为导向的高质量发展路径；坚持深耕清洁能源与综合能源，以绿色科技助推节能减排，以生态治理守护绿水青山，努力为国家实现“3060”目标贡献积极力量。

「环境管治」

■ 环境保护税

公司根据《中华人民共和国环境保护税法》和当地政府环境保护政策，依法纳税，2025年共计缴纳环境保护税：56.65万元，同比增长17%，公司严格遵守“多排多缴、少排少缴、不排不缴”的税制要求，积极响应国家政府税制绿色化改革的政策，发挥税收杠杆的绿色调节作用，不断提升环保意识，加快转型升级，减少污染物排放，助推生态文明建设。

单位万元

纳税总额情况表			
年度	2023年	2024年	2025年
纳税总额	77.52	48.61	56.65
环境投入金额	665.42	849.72	1197.97

环保投入

公司在业务扩张与发展的同时，也在不断完善自身环境管理能力，深化节能减排等措施，在环保方面的投入也不断增加，环保投入主要是在使用环保消防安全系统、增加脱硫除尘设备、环境责任险等等，2025年环保投入1197.97万元，同比增长41%，说明公司环保意识不断增强，为国家环境保护贡献力量。

「发展清洁能源」

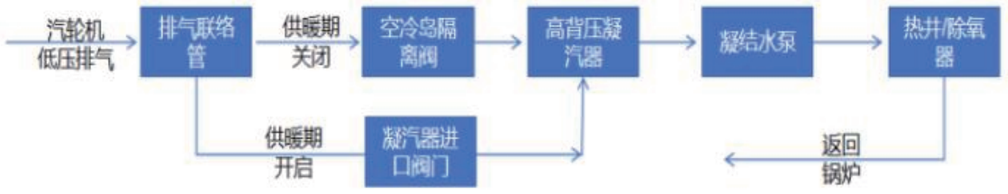
develop clean energy



中环寰慧专注于利用清洁能源进行城市集中供热规划、设计、投资、建设、运营和服务，主要通过电厂余热、天然气、电储能、生物质能、太阳能、IDC余热、地热能、污水源等清洁能源进行安全高效供热，提高能源利用效率，增强地区节能减排能力，改善城市综合环境水平，提升市民幸福指数。

案例一 孝义市——东义焦化厂余热供热项目

孝义市热力公司于2025年启动东义焦化厂余热供热工程，在厂内建设首站一座（含两台凝汽器及配套系统），并敷设5.1公里供热管网，设计供热功率118MW。项目利用厂内现有60MW干熄焦余热发电机组（年发电4亿度）的乏汽资源，增设高背压凝汽器将空冷岛改为水冷低温循环水供热系统，冬季乏汽加热供热回水，夏季切换回空冷模式以保障汽轮机安全运行。建成后可满足梧桐镇约250万㎡建筑清洁供热需求，年供热能力约150万GJ，每年可节约标准煤65,617吨，减排二氧化碳170,604吨、二氧化硫1,312吨、氮氧化物984吨，实现了工业余热的梯级利用，成为孝义焦化行业循环经济的标杆。



案例二 商丘清洁化供热项目

商丘清洁化供热项目于2024年由公司以5.1亿元全资并购原河南省恒源热力股份有限公司，获得40年特许经营权。目前入网供热面积3500万平方米，实际稳定供热1600万平方米，覆盖商丘核心城区85%的供热面积。项目主力热源为中电热电2×350MW机组，配备丰源热源厂2×116MW热水锅炉作为调峰。针对历史热源失衡、设备老旧、政府年补贴4000-5000万元、新热源落地停滞（原规划自2021年招标后长期停滞）以及四家企业分散运营等痛点，公司规划2025年引入国能民权热电热源，新建38公里长输管网（投资12亿元），同时完成老旧设备升级、智能化管控系统搭建。通过能效优化，本采暖季供热面积同比增长10.5%，但总用热量基本持平，节能量折合标准煤约17.07万吨，减排二氧化碳约44.39万吨，实现了规模增长与能耗、碳排放双降。





「绿电业务」

生物质项目概述

生物质原料包括农业废弃物、动物废弃物、林业木材废弃物、专用能源种植物、城市固体垃圾和掩埋气、污水处理生物质气、城市木材废弃物以及食品残渣。生物质热电联产是综合性能源系统，供给稳定，通过将资源多次利用，实现全流程零碳排放，降低生产对环境的影响。
在生物质新能源发电领域，公司旗下的生物发电有限公司目前运营着广西柳城、湖南临澧、吉林通化、陕西澄城、黑龙江望奎、吉林辽源、河北南宫、吉林德惠，8个生物质发电项目。

生物质项目概述

公司树立“安全第一，预防为主”的思想，严格执行“两票三制”和有关运行的规章制度。规范监盘人员、设备的巡视检查、给料系统检查，对配电室、电缆沟、电气盘柜的密封情况进行检查，不断提升保供电能力。

生物质发电通过高效率的锅炉燃烧技术进行电力生产，大大减轻二氧化碳、二氧化硫等温室气体或有害气体的排放，同时也能够有效解决农民秸秆露天堆放、焚烧带来的一系列污染和安全等问题。生物质发电燃烧后的灰分，是高品质的钾肥，可以直接进行还田，环保效益突出。

案例：中环寰慧（澄城）秦尧生物质发电有限公司

中环寰慧（澄城）秦尧生物质发电有限公司深耕澄城清洁能源热电领域，坚持绿色低碳发展路线，配置两台生物质锅炉（一台循环流化床锅炉、一台振动炉排锅炉）及一台 30MW 发电机组，该公司就地消纳周边农林废弃物，年消耗秸秆 30 万吨，年发电量 2.1 亿千瓦时、可售电量 1.9 亿千瓦时；依托低温循环水供热技术，利用发电余热为城区提供 24 小时恒温供热，年供热量 40 万吉焦，外供蒸汽 3 万吨，带动本地 120 余人就业。

厂区配套完善的除尘、脱硫、脱硝环保设施，完成超低排放改造，废气排放优于国家及陕西省管控标准，2025 年污染物实际排放量远低于许可限值，环保成效显著。企业统筹清洁发电与民生采暖，通过农林废弃物资源化利用替代化石能源、变废为宝，打造农林固废综合利用、热电联产、绿色集中供热一体化发展模式，是支撑县域绿色低碳发展、保障群众供暖的核心清洁能源项目。



节能降耗管理

25-26采暖季集团生产能耗与上一年度同期对比表

能耗类别	24-25采暖季			25-26采暖季			同比
热（度日数）	热耗面积（万m^2）	度日数热单耗（GJ/(℃.d.m^2)×10^{-4}）		热耗面积（万m^2）	度日数热单耗（GJ/(℃.d.m^2)×10^{-4}）		
	13137	1.4454		13658	1.4811		2.47%
热（绝对值）	热耗面积（万m^2）	总热量（GJ）	热单耗（GJ/m^2）	热耗面积（万m^2）	总热量（GJ）	热单耗（GJ/m^2）	
	13137	47671469	0.3629	13658	47059961	0.3446	-5.05%
电	电耗面积（万m^2）	总电量（kWh）	电单耗（kWh/m^2）	电耗面积（万m^2）	总电量（kWh）	电单耗（kWh/m^2）	
	14353	145265947	1.012	14767	129628380	0.878	-13.27%
水	水耗面积（万m^2）	总水量（t）	水耗面积（万m^2）	水耗面积（万m^2）	总水量（t）	水单耗（GJ/万m^2）	
	12730	3422937	269	13185	2896650	220	-18.30%

备注：不含本年度新增7家新公司，热耗分析不含计量部分。

热力业务

2025-2026采暖季，公司各项能耗指标均有明显改善，节能降耗成果明显。年热单耗为0.3446吉焦/平方米，同比2024-2025采暖季下降5.05%;年电单耗为0.878千瓦时/平方米，同比2024-2025采暖季下降13.27%;年水单耗为220吨/万平方米，同比2024-2025采暖季下降18.30%。

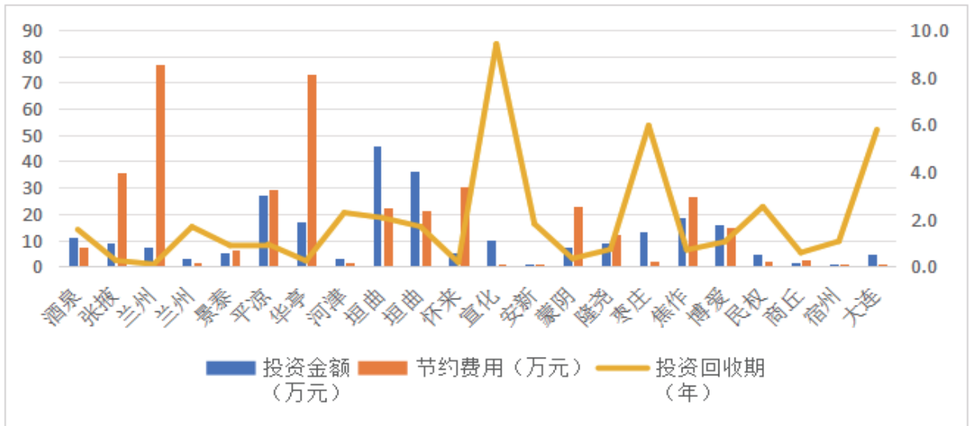


循环泵改造

（1）优化改造筛选逻辑：加强对循环泵改造与原泵变频运行的效益分析，节能率低、可通过变频调节节电的水泵暂缓改造，并明确变频运行推荐频率，仅此一项节约投资约 200 万元。

（2）实际改造：2025年申报改造 396 台，更换新泵 158 台，剩余泵采用变频运行或内部调换。

总共投资258万元，实现节电388万元，总体投资回收期1年。除枣庄、宣化、大连外，其余均在1年左右回收投资。



其他节电改造

过风机改造、拆除管网阻力件、管网优化等工作，实现电耗的减低。共实施7项改造，投资85万元，实现节电34万元。

大串联小区分户改造

2025年，张掖、兰州、平凉、华亭、河津公司通过分户改造、底商分户、顶边底户改造等措施，解决了平衡无法调节，能耗偏高、热费收取困难的问题。技改投资1010万元，实现节能和增收效益707万元。

保温完善

2025年，张掖、景泰、华亭、枣庄公司通过对保温破损和缺失的部位进行完善，实现了热耗的降低。共实施4项改造，284万元，实现节约热费514万元。

二网管道及阀门

2025年，10家公司通过二网管网及阀门的升级改造，消除了管网跑冒滴漏问题，实现水耗和热耗的降低。共实施23项改造，投资金额1174万元，实现节能效益约1946万元。

换热站优化改造

2025年，华亭、平凉、河津、隆尧、商丘公司，通过对换热站系统进行优化改造，提升了换热站的能效水平。共实施10项改造，投资220万元，实现节能效益约210万元。

自控改造

2025年，兰州、华亭等10家公司对供热系统进行智慧供热自控系统的改造和完善，提升了系统的智能化技术水平。共投资291万元，实现节能效益约380万元。

「绿色办公」

低碳办公

中环寰慧作为我国跨省份、跨区域进行清洁能源供热产业投资运营的行业佼佼者，不仅始终坚持清洁化、智能化的清洁供热发展方向，也将践行办公场景低碳化作为公司的行动方向。在办公环境设计、办公采购运维、日常运营办公方面倡导并践行低碳办公。

公司采取“低碳办公4R原则”。我们打造以人为本、健康的工作环境，通过打造更可持续的工作空间，在办公场景实现“低碳变革”，共同应对气候、生态、资源危机，助力碳中和目标的达成。



绿色交通

我们倡导并践行将公司公务车辆替换为混合动力/新能源汽车，目前集团及所属子公司办公商务车辆新能源车替换率90%以上，降低城市交通环境污染、改善空气质量，赋能美好社会生活。

「环保公益活动」

我们贯彻绿色发展理念，在“双碳”背景下积极推动供热热源端的清洁化变革和互联网背景下的数字化转型，以清洁能源供热和综合智慧能源服务为“碳达峰碳中和”目标的实现做出更大贡献。



案例展示

中环寰慧各子公司开展公益植树等活动



中环寰慧酒泉公司开展
2025年春季义务植树活动

01



中环寰慧甘肃红太阳热力有限
公司参加春季义务植树活动

02



集团总部参与汉威党群服务
中心组织开展的“学雷锋、
践初心”主题绿色环保志愿
服务活动

03

中环寰慧(澄城)秦尧生物质
发电有限公司开展义务植树

04



党建引领
促进和谐发展

关键议题

深化党建引领
深耕文化体系
保供暖
优化客户服务
特困帮扶
搭建员工发展平台
促进社会和谐共赢
社区服务与公益慈善

寰慧行动

中环寰慧坚守供热行业民生基石，高度重视保障供热、供电与生产安全，在确保能源供应安全可靠的基础上不断追求卓越；始终将满足民众需求作为经营指引，践行“供好热、服好务”理念，全面升级服务品质以提升客户满意度。同时，公司加强党的领导，以高质量党建领航高质量发展，秉持“尊重人才、共创未来”理念，围绕员工权益保障、职业发展与生活关怀三大维度打造充满活力的工作生态；2025年集团员工总数达3,060人，整体流失率仅4.6%，充分彰显了强大的组织凝聚力与员工归属感。



「深化党建引领」

2025年，集团坚持以高质量党建引领高质量发展，推动党建与文化、业务、品牌建设深度融合，将组织优势转化为发展动能，筑牢企业稳健前行的精神与品牌根基。

健全党团工组织体系

集团持续完善党组织覆盖与群团组织建设。截至2025年底，共建立基层党组织26个（含党委、党总支、党支部），覆盖主要子公司及业务单元，拥有党员400余名。同步健全工会、共青团、妇联及民兵连等群团组织：成立工会委员会16家，建立团支部2个、妇联组织4个、民兵连4支，形成“党建带群建、群建促党建”的立体化组织网络。



强化思想教育引领

2025年，以学习贯彻党的二十大报告精神及二十届历次全会精神为主线，结合建党104周年、抗战胜利80周年等重要节点，各基层党组织累计开展党建文化活动411次。活动形式涵盖“三会一课”、主题党日、组织生活会、红色教育基地参观（如中国抗日战争纪念馆、新保安战役纪念馆、中条山抗战纪念馆、东北抗联纪念馆等）、廉洁警示教育、中央八项规定精神专题学习等。通过书记讲党课、专家辅导、观看阅兵仪式及红色影片等方式，推动理论学习入脑入心，持续提升党员政治素养和纪律意识。



深化党业融合发展

坚持“支部建在连上”，在供热服务一线设立党员先锋岗、组建党员抢修攻坚队和志愿服务队，将党旗插在“慧暖万家”服务最前沿。各支部结合“冬病夏治”、安全生产月、供暖季启动等业务节点，组织党员带头开展换热站开放日、用户座谈会、访民问暖、应急演练等实践活动。通过“党建+服务”“党建+安全”“党建+技能比武”等载体，有效解决用户急难愁盼问题，全年累计开展志愿服务、爱心助考、无偿献血、敬老慰问等社会责任活动70余项，实现党建工作与生产经营同频共振。



深化党业融合发展

坚持“支部建在连上”，在供热服务一线设立党员先锋岗、组建党员抢修攻坚队和志愿服务队，将党旗插在“慧暖万家”服务最前沿。各支部结合“冬病夏治”、安全生产月、供暖季启动等业务节点，组织党员带头开展换热站开放日、用户座谈会、访民问暖、应急演练等实践活动。通过“党建+服务”“党建+安全”“党建+技能比武”等载体，有效解决用户急难愁盼问题，全年累计开展志愿服务、爱心助考、无偿献血、敬老慰问等社会责任活动70余项，实现党建工作与生产经营同频共振。



「深耕文化体系」

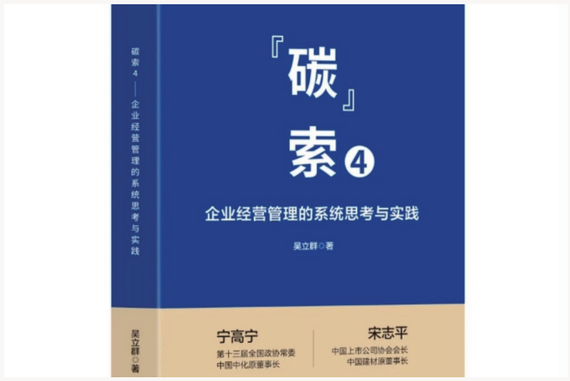
完善文化体系，提升员工幸福力

通过全员共创研讨，集团进一步丰富了企业文化理念体系，并将其嵌入制度流程、岗位职责与考核评价。2025年，集团邀请资深企业文化专家团队开展以《人生·幸福方程式》为主题的文化赋能培训，先后走进张掖、酒泉、河津、偃师、博爱等子公司，累计开展21场专项赋能行动，覆盖31家子公司、2600余名员工。通过沉浸式授课、案例研讨与行动学习，帮助员工将文化理念内化于心、外化于行，为企业高质量发展注入持久精神动力。



强化文化载体，树立标杆引领风尚

集团持续丰富文化传播载体，编印《碳索4》《碳视界》《中国城镇供热行业市场研究报告2025》等内刊，系统记录企业文化实践与绿色发展成果；同时创新开展“日行一善”行动，鼓励员工在供好热、服好务的同时，主动向社会传递温暖。通过深入挖掘基层“暖管家”先进案例，集团树立了一批可学可做的身边榜样，使文化标杆从文件中走进员工心中，形成人人崇尚先进、争当先进的浓厚氛围。



丰富活动载体，激发员工内生动力

2025年，各子公司围绕“员工关怀、文体运动、技能比武、安全演练、志愿服务”五大主题，全年开展文化活动300余场。员工关怀方面，实现三八妇女节全覆盖，常态化举办生日会、退休座谈会、高温慰问、师徒结对、恳谈会等，营造温暖有爱的组织氛围。文体运动方面，组织趣味运动会、羽毛球赛、拔河比赛、健步走、军事化训练等活动，有效增强团队凝聚力。技能提升方面，结合“慧工匠”技能比武、安全知识竞赛、有限空间作业演练等，以赛促学、以练筑防，全年累计开展安全演练与技能培训逾百场，切实提升一线员工专业素养与应急处置能力。



文化活动与生活平衡 >



公司领导慰问兰州公司员工



公司领导慰问平凉公司员工



领导慰问吴忠公司家属



领导慰问河津公司员工



领导慰问宣化公司员工



领导慰问隆尧公司员工



领导慰问蒙阴公司员工



商丘爱心捐款活动



苏夏枣庄公司领导慰问困难员工

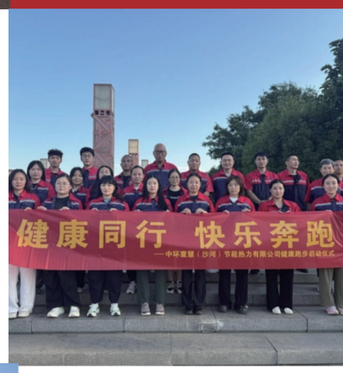


张掖公司运动会



FUNACTIVITIES

趣味活动



宣化公司拓展



沙河公司拓展



天津公司拓展

吴忠公司



「保供暖」

公司本着提前谋划、及早筹备的原则，以“供好热，服好务”为目标，坚持疫情防控和安全供暖准备两手抓，确保冬季为用户提供安全、平稳、优质的供暖服务。用实际行动践行“守护蓝天净土，温暖千家万户”的企业使命，打好疫情防控下的“温暖”守护战，全力做好各项供热保障工作。

供暖工作涉及千家万户，关乎群众冷暖。公司全面加强日常安全运营管理工作，完善供暖保障应急预案，强化应急值守，抢修保障队伍24小时待命；常态化开展安全演练和培训工作，提升全员处置突发情况的能力；建立设备动态监控和运行巡查机制等一系列工作为供暖季做好后勤保障，全力保障供暖安全平稳运行。

怀来公司——加码提温暖心守护，逆风而行保障供暖

强寒潮来袭，气温断崖式下跌，供暖需求急剧攀升。怀来公司迅速启动寒潮供暖应急预案，紧盯气温变化曲线，科学调度热源厂、换热站运行参数，动态提升供水温度，确保热源满负荷运转。同时，组建多支专业巡检队伍，实行24小时不间断巡查，重点对老旧管网、易冻堵路段及关键阀门进行拉网式排查，隐患即查即处，坚决杜绝供暖中断。公司畅通供热服务“绿色通道”，24小时热线全天候值守，及时响应群众报修需求，并为老人、残疾人等特殊群体推出上门服务。



怀来公司巡检

寒风凛冽，滴水成冰。为保障老旧小区独居老人正常用热，第二供热服务所员工主动上门排查室内供暖设施。在文昌路小区，维修人员发现一户老人家中暖气片积气严重，导致循环不畅。他们立即排气、清洗滤网，并耐心讲解排气阀门使用方法。老人握着维修工冰凉的手连声道谢：“大冷天的，你们比亲人还亲！”怀来公司以“保民生、保供暖”为己任，用责任与担当守护群众冬日里的“稳稳暖意”。

大连日鑫——迎难而上战寒潮，全力以赴保供暖

铸魂行动：开发"新时代产业工人思政课"系列课程面对供暖季多重困境——新旧系统融合难、工期压缩、管网老化、用户激增、水力失调，大连日鑫没有退缩。公司提前从八月酷暑开始备战，对管网设备全面检修；寒潮来临后，集团力量紧急驰援，副总裁一线统筹调度，各专业线负责人与一线并肩作战。经营班子带头冲锋，技术团队昼夜攻坚，重新配置68套电动调节阀，搭建远程无人值守控制系统，解决循环水泵扬程不足、水力失调等难题。客服24小时值守，暖管家不间断巡检排查漏点，后勤人员跨界支援入户走访，确保“大修不隔夜、小修不过午”。

管网老旧，地下漏点隐蔽难寻。一次深夜抢修，技术员宋天鹏钻进冰冷狭窄的管沟排查漏点，浑身湿透、高烧不退仍咬牙坚持，直到故障排除才肯休息。老师傅王玉鹏临近退休仍冲锋在前，刘殿强打完吊瓶立刻赶回现场。正是这些负重前行的身影，换来了供热系统稳定运行、用户室温全面达标。居民送来锦旗，政府部门感叹：“这么复杂的局面，换哪家公司恐怕都顶不住！”；建立"政治辅导员"制度（选派20名党员干部）



大连日鑫公司24小时值守接听客服热线

「优化客户服务」

公司构建了以客户满意为核心的全周期服务体系，涵盖售前、售中及售后全流程。通过健全客户分类、快速响应、多渠道支持及数据分析等系统，实现服务闭环管理。

制度上实行严苛的量化考核，将客户满意率与绩效深度挂钩（占比20%），并设立“一票否决”与重奖重罚机制。同时，确立了全面的服务标准，包括“三不准、七严禁”等行业承诺，以及限时办结、首问责任等制度，并对收费、接线、维修等各岗位制定了精细化的行为规范，全方位保障服务品质。

集团客服系统升级

2025年继续对客服系统进行升级，实现对各项目公司运行客服实时数据进行监控。



中环寰慧集团客服呼叫运营监控

线上平台拓渠道 智慧缴费暖民心

我们畅通网上缴费，改变传统缴费方式，方便用户办理业务。我们同时在微信公众号、支付宝打造“供热缴费”平台，方便客户办理缴费业务，优化客户服务，提升客户足不出户缴费的幸福感。截至2025年底，全集团线上缴费占比已达近六成，大幅提升了客户缴费的便捷性。

政企携手送温暖 精准减免惠民生

我们严格落实政府相关文件，切实为辖区低保户、特困户减免采暖费，让利于民，用实际行动促进地区供热事业健康发展，为政府排忧解难，保一方社会安定。其中，河北省雄安新区安新公司每年对特困户优惠31.82%采暖费（每平米优惠采暖费7元）；河南省民权公司每年对对特困户每户优惠100元采暖费；山东省蒙阴公司每年对特困户优惠19.51%采暖费（每平米优惠采暖费4元）；山西省河津公司每年对特困户优惠18.75%采暖费（每平米优惠采暖费3元）；陕西省澄城公司每年对特困户每户优惠200元采暖费；甘肃省平凉公司每年对特困户优惠19.51%采暖费（每平米优惠采暖费4元）；宁夏回族自治区吴忠公司对残疾人创办的公益性、福利性民办非企业的经营场所优惠34.48%采暖费（每平米优惠采暖费10元）。我们持续开展走访慰问困难用户和孤寡老人等活动，展现公司服务社会、奉献社会的良好企业形象，彰显企业的社会责任与担当。

公司名称	2023年		2024年	
	户数	减免金额（元）	户数	减免金额（元）
安新公司	22	19881	39	29323
民权公司	2	200	1	100
蒙阴公司	14	5315	14	5553
河津公司	3	713	30	6401
澄城公司	235	47000	205	41000
平凉公司	3950	1244873	3781	1237959
吴忠公司	13	6945	13	6945
合计	4239	1324927	4083	1327281

「特困帮扶」

我们结合各地区的实际情况，通过给特困户、低保户优惠采暖费，为美好社会贡献我们的一份力量。

其中，河北安新公司每年对特困户优惠31.82%采暖费（每平米优惠采暖费7元）；山东蒙阴公司每年对特困户优惠19.51%采暖费（每平米优惠采暖费4元）；山西河津公司每年对特困户优惠18.75%采暖费（每平米优惠采暖费3元）；陕西澄城公司每年对特困户每户优惠200元采暖费；甘肃平凉公司每年对特困户优惠19.51%采暖费（每平米优惠采暖费4元）。

慰问困难客户

2025年1月23日至24日，中环寰慧酒泉公司领导班子一行深入辖区内困难用户家中开展走访慰问活动。慰问对象主要包括高龄党员、残疾用户、低保人员及特困用户等。公司领导与社区领导一同与用户面对面交谈，详细了解其用暖情况、生活状况及实际困难，并送上大米、食用油等生活用品及慰问金，致以新春的祝福与关怀。

每到一户，公司代表都鼓励用户保持乐观心态，勇敢面对生活中的困难。受访用户对公司与社区的关心慰问表示由衷感谢。此次活动以实际举措传递了企业的温暖，体现了集团在客户关怀与社区共建方面的持续努力。



慰问困难职工

2025年12月2日下午，河津公司总经理助理王涛，同社区书记及网格员们，深入辖区内小区的低保户和特困户家中，开展“暖居更暖心”走访慰问活动，传递热力企业的温暖关怀。每到一户，河津公司都为居民送去了慰问品，并与居民亲切交谈，细心询问他们的供暖感受、健康状况和日常需求。河津公司近年来持续关注困难群体和特殊家庭的实际需求，通过“社区+企业+网格”的联动机制，积极开展入户排查、专项检修、结对帮扶等工作，使供暖服务既有精准度，更有温情。紧扣群众急难愁盼的问题，主动向前一步，推动服务从“接诉即办”向“未诉先办”延伸，真正将“慧暖万家”的服务承诺融入千家万户的冬日生活，以扎实、贴心、高效的服务，守护河津市民的温暖生活。





便民收费多措并举

我们畅通网上缴费，改变传统缴费方式，方便用户办理业务。我们同时在微信小程序、微信公众号、微信生活缴费、支付宝生活缴费打造“供热缴费”平台，方便客户办理缴费业务，优化客户服务，提升客户足不出户缴费的幸福感。

「搭建员工发展平台」



寰慧行动

中环寰慧以“尊重人才、共创未来”为核心理念，围绕员工权益保障、职业发展、生活关怀三大维度，落实系列举措，打造健康、平等、充满活力的工作生态。2025年，集团持续深化员工关怀与发展体系，员工总数达3,060人，整体流失率仅4.6%，彰显了强大的组织凝聚力与员工归属感。

保障员工权益 >

相关政策、制度与员工权益保护

2025年，集团整体劳动合同签订率达到100%；五险一金覆盖率保持在99%以上，多数子公司同样达到100%。在特殊群体权益方面，截至2025年末，集团累计在册残障人士9人、退役军人82人、退休返聘22人，公司按规定缴纳残疾人就业保障金，积极履行社会责任。全集团不存在任何形式的雇佣歧视，无童工、无强制劳动，男女同工同酬。

民主管理与沟通机制

严格落实《女职工和未成年工特殊保护制度》，孕期、产期、哺乳期（简称“三期”）女员工薪酬全额发放，哺乳期提供冷藏冰箱、弹性工作安排等便利。2025年妇女节，各子公司组织健康讲座、插花等特色活动。职业健康管理方面，认真贯彻《职业病防治法》，全方位评估职业危害因素。接触职业病危害岗位员工的职业健康体检覆盖率100%，全员体检率接近100%。职业病防控措施包括设备改造、发放防噪耳塞、危害因素检测、设置公告栏及轮岗等。全年安全培训总场次超400场，覆盖率100%。全年因工受伤5人，因工死亡0人，安全生产形势平稳。定制防火防静电工装，配备专业劳保用品，保障生产安全。

成就员工发展 >

晋升通道与人才培养

2025年，集团在人才梯队建设上取得关键突破：全年晋升子公司中层管理岗位25人、高层管理岗位38人，集团总部总监级及以上关键管理岗位约13人，形成结构清晰、衔接有序的晋升阶梯。子公司本地化率持续保持高位，少数民族员工约330人，占比达10.7%，多元文化融合为组织注入持续活力。

在人才培养体系方面，集团搭建“慧学堂”数字化学习平台，实现一线员工全覆盖。平台课程涵盖生产、客服、经营、安全、管理五大核心业务领域，并拓展出“空中大讲堂”“案例复盘研讨”“专题共创工作坊”“技能大比武”“跨公司对标交流”“外部专家讲座”“大学生启航训练营”“所长能力提升特训营”等多元化学习形式，精准匹配不同层级、不同序列员工的成长需求。同时，持续加强内训师队伍建设，推动课程内容实战化升级，显著提升学习成果向业务一线的转化效能。

为锻造高层次经营管理人才，集团重磅引入高管浓缩EMBA项目，定期组织核心管理者走进美的、方太、胖东来等标杆企业开展深度参访研学。其中，美的作为集团常年战略合作伙伴，双方在管理理念与创新实践上持续互鉴共创。通过这一系列高规格、前瞻性的培养举措，集团不断夯实从一线骨干到高管的复合型人才供应链，为高质量发展提供强劲的组织支撑。

绩效与职业发展

推行全员绩效考核，100%员工纳入考核体系，考核结果与薪酬、晋升挂钩。深入推进五星员工评定制度，编制完成运维、客服、收费及供热服务中心经理等四大一线核心岗位的《五星工法操作指引》，推动一线服务流程标准化、规范化升级。建立“三序列十二级”职位职级体系，拓宽管理、专业技术、技能晋升通道。2025年深化干部全周期管理：推行总部岗位M/P职级套改，建成干部任职全周期管理人事档案库，全年完成干部调整252人次；实施干部任期考核制度，组织子公司领导班子52名成员开展集中述职评议；推进敏感岗位轮岗交流与内部竞聘，建立优胜劣汰、灵活流动的人才管理机制。同时，设立“董事长私塾”A/B班，累计培养未来战略接班人60人；推行关键岗位AB角协同配置机制，启动B角专项培养计划，全年117人纳入关键岗位储备人才库。员工职业发展路径清晰度显著提升

「搭建员工发展平台」



关爱员工生活

公司坚持以人为本，致力于打造真诚、团结、开放、进取的组织氛围，用心关注员工生活需求。公司关注特殊群体的权益，积极搭建困难员工帮扶平台，解决一线基层员工的实际需要与难题。2025年全集团帮扶困难员工约30人，帮扶总金额约28万元，部分公司还组织员工自发捐款，让员工在工作中感受到公司的温暖与关爱，增强员工的幸福感和获得感。全集团组织开展文艺、体育等各类文体活动50余次，丰富员工文化生活，全面展示员工风采，加强员工凝聚力。

福利体系与困难帮扶>

基础福利外，2025年发放孝亲养老金补贴792万元，受益员工约2,419人；18家子公司提供员工宿舍，25家配备食堂。设立“爱心互助基金”，用于员工本人及家属大病医疗关爱支出、重大自然灾害支出、员工子女上大学奖学金等。节日礼金、通讯交通补贴、定制工装、结婚礼金、丧葬慰问金等全面覆盖，体现公司倡导并践行的孝亲文化与人文关怀。

我们特别关注特殊群体的权益，积极搭建困难员工帮扶平台，设立“爱心互助基金”，用于困难员工本人及家属大病医疗关爱支出、重大自然灾害支出、员工子女考上大学奖学金支出等。2025年，捐助金额28万元。

帮扶困难员工>

我们特别关注特殊群体的权益，积极搭建困难员工帮扶平台，设立“爱心互助基金”，用于员工本人及家属大病医疗关爱支出、重大自然灾害支出、员工子女考上大学奖学金支出等。

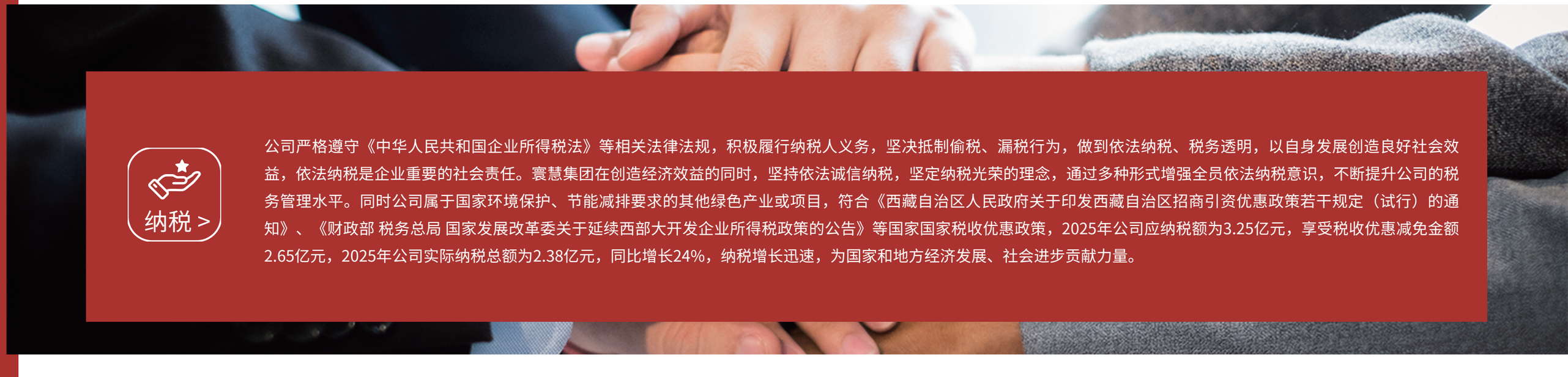
我们积极发挥集团互助基金扶危济困作用，借助互助基金帮助患病员工或患病家属渡过难关，2025年集团发布《中环寰慧爱心捐款倡议书》。

文化活动与生活平衡 >

倡导 “快乐工作，健康生活” 理念，2025年常态化开展羽毛球、篮球、跑步、拔河、徒步、乒乓球、踢毽子等文体活动百余次，员工参与热情高涨，广泛覆盖各层级员工，显著增强团队凝聚力。每月举办员工生日会，覆盖90%以上员工。节日慰问一线员工30余次，为退休员工举办仪式，组织退役军人座谈会等，传递企业温暖。

员工构成统计表		职业发展关键数据		福利与关怀数据	
指标名称	2025 年	指标名称	2025年/人	指标名称	2025年/人
在编员工总数（人数）	3060人	晋升子公司 中层管理岗位	25	父母养老金受益	2419人
女性员工比例（%）	31.50%	晋升子公司 高层管理岗位	38	困难员工帮扶	30
大专及以上学历占比（%）	67%	晋升集团总部总监级及以上	13		
少数民族员工占比（%）	10.7				

「促进社会和谐共赢」



纳税 >

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》等相关法律法规，积极履行纳税人义务，坚决抵制偷税、漏税行为，做到依法纳税、税务透明，以自身发展创造良好社会效益，依法纳税是企业重要的社会责任。寰慧集团在创造经济效益的同时，坚持依法诚信纳税，坚定纳税光荣的理念，通过多种形式增强全员依法纳税意识，不断提升公司的税务管理水平。同时公司属于国家环境保护、节能减排要求的其他绿色产业或项目，符合《西藏自治区人民政府关于印发西藏自治区招商引资优惠政策若干规定（试行）的通知》、《财政部 税务总局 国家发展改革委关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》等国家国家税收优惠政策，2025年公司应纳税额为3.25亿元，享受税收优惠减免金额2.65亿元，2025年公司实际纳税总额为2.38亿元，同比增长24%，纳税增长迅速，为国家和地方经济发展、社会进步贡献力量。

提高税务管理水平>

建立税务管理体系，根据公司业务涉税节点，做好税务涉税问题的内外部衔接以及相关的处理，定期进行税务管理的培训工作。协助子公司把控日常纳税工作的流程，明确公司主要涉及的税种以及纳税管理工作，做好相应的账务处理、业务规范、政策的使用。进行税务风险控制，分析企业可能涉及的税务风险点，建立设置和应对措施，并且定期进行税务风险自查自测。进行纳税筹划，利用国家给予的税优政策，深入了解国家自贸区、产业园、税优基地等税收洼地政策，以及税收洼地的产品，做好税务筹划，降低企业税负。

纳税总额情况表			
纳税年度	2023年	2024年	2025年
纳税总额	17341.41万元	19383.28万元	23800.23万元
税收减免	8906.26万元	8890.37万元	8792.22万元
应交税总计	26247.68万元	28273.65万元	32592.44万元

带动就业>

除了常年使用劳动合同用工外，在供暖季繁忙时段会对部分非核心业务采取业务外包形式。2025年，集团完成招聘入职总人数为193人（含社会招聘与校园招聘），其中精准引进数字化、新能源领域高潜人才及优质院校人才；招聘应届大学毕业生56人，其中985或211院校毕业生11人；全年新吸纳退役军人15人。业务外包间接带动当地灵活就业约300-500人次/年。集团还持续开展校园招聘活动，积极履行社会责任，为当地就业贡献力量。

行业合作与发展>

自2020年起，我们先后与百度、浙江大学、中国建筑研院天津分院等企业、高校签订了战略合作协议，在智慧供热的创新、研发、应用、推广方面，达成深度合作，共享成果。2025年继续深化产学研合作，推动供热行业数字化转型与绿色低碳发展。

慰问员工 >

我们注重关心服务基层劳动者，在元旦、春节、妇女节、端午、中秋等节日期间组织开展关怀慰问活动及节日庆祝活动，为坚守在供热服务岗位上的一线员工送上福利和祝福。2025年集团所属各分子公司组织开展关怀慰问活动40余次，让一线员工切实感受到公司大家庭的温暖，增强员工归属感。

各子公司开展女神节活动



中环寰慧张掖节能热力有限公司开展“巾帼绽芳华，温暖传万家“三八妇女节活动

各子公司开展运动会



中环寰慧吴忠公司开展“快乐运动 健康同行”第三届职工趣味运动会

各子公司开展员工生日会



中阿换寰慧平凉公司开展三月份生日会

各子公司开展传统节日活动



中环寰慧蒙阴热力公司开展"艾草传情，粽叶飘香-端午节孝老敬老活动"



中环寰慧（吴忠）节能热力有限公司开展“喜迎新春年味浓，党群关怀暖人心”活动



「社区服务与公益慈善」

中环寰慧始终秉持“取之于社会、用之于社会”的公益理念，聚焦教育助学、乡村振兴、生态环保、社区关爱、应急救援及员工互助等重点领域，将社会责任融入企业日常运营。2025年，集团及各子公司累计开展各类公益慈善与志愿服务活动70余场，覆盖全国主要业务区域，直接受益群众逾千人次，以实际行动诠释了“慧暖万家”的品牌温度。

社会公益慈善>

公益方针与重点领域：集团以“精准帮扶、温暖传递”为导向，围绕“助学圆梦、绿色生态、社区关怀、员工互助”四大支柱，建立健全公益慈善长效机制。2025年，集团重点推进了西藏捐资助学、困难学生帮扶、义务植树、节日慰问、无偿献血、爱心捐款等公益项目，形成“集团统筹、子公司落地、全员参与”的公益格局。

节日关怀

各子公司在春节、端午、中秋、重阳等传统节日，深入社区、养老院、特教学校，为孤寡老人、留守儿童、困难家庭送去米面油、粽子、学习用品等慰问物资。如沙河公司开展“情暖童心”贫困留守儿童慰问活动，蒙阴公司走进特殊教育学校进行爱心捐献。













无偿献血

焦作、商丘等公司组织员工参与无偿献血活动，其中商丘公司参加城管系统“我为党旗添光彩”献血活动，以热血传递生命希望。





员工互助

集团设立“互助基金”，以“共创、共担、共享”为核心价值观，为罹患重大疾病或遭遇突发困难的员工及家庭提供及时资助。2025年，互助基金累计向张掖、景泰、澄城、垣曲、隆尧、平凉等6家子公司的患病员工及家属拨付资助款50余万元，帮助员工及家庭渡过难关。此外，通辽公司为患白血病员工募集善款2.86万元，苏夏枣庄慰问员工患病家属500元，各公司积极响应集团爱心捐款倡议，形成“一方有难、八方支援”的温暖氛围。

自2018年至今，互助基金已累计为10家子公司的15名员工及家庭提供支持，发放资助金145.55万元。集团还通过父母养老金、节日慰问、师徒结对、退休座谈会等举措，全方位构建员工关怀体系，切实增强员工的获得感、归属感与幸福感。

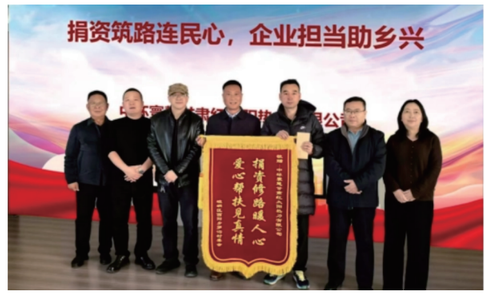




公益慈善投入总额

2025年，集团及子公司公益慈善直接投入现金及物资折合共计约 55.6万元（其中：西藏助学50万元，平凉助学1万元，平凉修路0.5万元，通辽员工捐款2.86万元，博爱九九公益0.1万元，偃师腾讯公益0.23万元，苏夏枣庄慰问0.05万元，其他慰问物资及活动费用约0.8万元）。此外，各公司自发组织的爱心捐款及志愿服务未完全计入现金统计，实际公益价值更为丰厚。

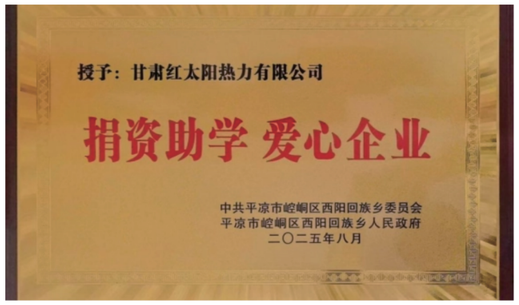




捐资助学

绿旗集团及中环寰慧集团向西藏青少年发展基金会捐赠1000万元（分年实施），其中2025年捐赠50万元，资助50名西藏贫困大学生。

平凉公司为西阳乡优秀毕业生捐赠助学金1万元，资助5名学生。





社区服务与乡村振兴>

■ 社区沟通与参与机制

集团建立了“党建+社区+企业”三方联动机制，各子公司与属地街道、社区、城管局等常态化对接，通过“用户座谈会”“换热站开放日”“访民问暖”等载体，主动倾听居民诉求，解决供热难题。2025年，各子公司累计召开用户座谈会100余场，收集并改进服务建议百余条；各党支部还联合社区开展政策宣讲、环境治理、健康义诊等共建活动，形成“社企一家亲”的良好局面。







■ 乡村振兴项目及投入

集团积极响应国家乡村振兴战略，通过产业帮扶、驻村工作、基础设施改善等方式助力乡村发展。

■ 驻村帮扶

2025年，驻村帮扶及党建指导工作覆盖2个行政村。

吴忠公司员工马伟忠驻点红寺堡区太阳山巴庄村、周圈村，协助村民解决生产生活困难。

吴忠公司党总支书记郑泽雄深入巴庄村为党员干部及群众讲授党课，以党建引领乡村振兴。





■ 基础设施改善

平凉公司向西阳乡罗沟村捐资5000元用于修路，改善村民出行条件。



■ 消费帮扶

部分子公司通过采购贫困地区农产品等方式开展间接帮扶（未单独计入投入金额）。

受益群众人数

据不完全统计，全年各类公益慈善及社区服务活动直接受益群众超过 1,200人，其中包括：西藏受助大学生50人、平凉受助学生5人、各公司慰问的孤寡老人及困难家庭约300户（每户按2人计约600人）、爱心助考服务考生及家长约500人次、健康义诊及供热宣传覆盖居民约200人。

志愿者活动组织情况

志愿者活动次数：全年各子公司累计组织志愿者活动 70余次。

志愿者参与人数：各公司党员、团员及普通员工广泛参与，累计参与志愿者服务 超过1,500人次（按每次活动平均20人估算，部分大型活动如植树、军训等参与人数达60余人）。其中酒泉公司单次植树活动组织60余名员工，吴忠公司每月组织党员到社区服务，全年累计参与数百人次。

强基固本
夯实稳健治理





关键议题

企业制度
精进内控建设
完善合规管理
保护数据隐私与安全
保护投资者权益
保护知识产权
全面推行数智化
推进纪检监察建设
质量监督
工程监督
采购管理

寰慧行动

中环寰慧秉持合作共赢理念，坚持筑牢发展根基，以诚信合规经营、高标准公司治理及员工道德文化建设护航企业健康稳健成长；大力推进数智化转型，通过系统迭代与数据贯通构建高效数字化底座，深化AI技术与业务场景融合，并健全数字化制度体系与人才培育机制，全面赋能集团业务提质增效；同时致力于打造透明互利的一流营商环境，持续完善工程采购管理体系，通过全周期供应商管理策略构建绿色可持续供应链，与利益相关方协同发展、共同进步。



「企业制度」

■ 制度完善



制度修订完善

2025年，集团不断优化制度建设，新增内部管理制度19项，修订完善2项，持续夯实合规经营与公司治理基础。

公文管理

2025年集团总部编写发布公文256篇，其中红头110篇，工单86篇，会议纪要19篇，简报18篇。





■ 锻造卓越运营能力

开展高频次、多主题的专项培训会议，全面赋能管理干部

全年密集组织4场核心培训，累计赋能近800名管理骨干，通过战略研讨与实战演练全面提升团队经营与精益管理能力。

迭代构建“5S”管理体系，夯实系统治理基础

历时半年成功构建涵盖战略、组织、运营、绩效、文化5大核心体系的管理框架，初步下设28个子体系，并计划于2026年扩充至32个。

上线线上“建议箱”平台，激发全员微创新活力

6月正式上线线上平台，推动全年建议提报量突破800余条，同比激增超150%，并配套丰厚奖金与旅游大奖等激励机制，有效激发全员创新动能。



中环寰慧科技集团股份有限公司目前处于IPO的辅导备案阶段。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管要求，持续健全现代企业治理架构，不断优化股东大会、董事会及各专门委员会的运作机制，确保治理运作规范、决策科学高效。公司坚持将党风廉政建设深度融入公司治理全过程，强化党组织在公司治理中的领导核心与政治核心作用中国政府网，不断夯实组织、制度与思想“三重保障”，以合规治理筑牢发展根基、以廉洁建设护航行稳致远，推动企业实现长期健康可持续发展。

■ 完善治理结构

公司制定并实施了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事制度》《董事会战略委员会议事规则》《董事会提名委员会议事规则》《董事会审计委员会议事规则》《董事会薪酬与考核委员会议事规则》等系列公司决策管理制度，明确股东会、董事会及各专门委员会的职责权限和工作流程，厘清各治理结构之间的权责边界。为进一步优化公司治理结构， 2025年6月经股东大会审议批准，依法取消监事会，由董事会审计委员会全面承接监事会法定监督职责。通过治理结构优化，公司进一步精简决策链条、明晰权责边界，构建起更为高效制衡的 “两会一层” 治理体系，保障内部监督机制独立、专业、高效运行。阿

「精进内控建设」

法律内控制度及检查内容

完善公司预警信息系统

公司建立纠纷预警制度及时预警，建立有效的预警流程，通过龙虾每日监控法律风险，以便尽早发现法律纠纷的可能趋势，同时采取积极的处置措施，完善公司预警信息处置系统（合同资料管理及升级）。

1）定期检查、分析集团及分子公司当前及未来可能涉及的争端，以及如何尽早发现和消除该争端的潜在影响。
2）检查预警流程是否遵循企业风险控制原则，即由分析收集、问题整理、处置决策、沟通与跟踪等几个步骤组成的完整流程。
3）当发现存在潜在的法律纠纷时，是否及时采取积极的处置措施，以避免风险的蔓延和扩大，是否根据具体情况采取有效的仲裁、和解或诉讼等方式处理纠纷。
4）预警信息系统是否收集到各类数据、相关法律文书、行政规章等内容，来永久性记录、积累相关法规信息，以便于随时查阅和综合分析，从而完善公司预警信息管理体系。

坚持诉讼台账管理，坚持法务申报制度

通过诉讼台账管理共享表格了解各个公司起诉、被诉案件情况，并通过龙虾验证补充，及时提供相应指导，及时处理纠纷。通过法务申报制度审批决策处理方案。

1）每月是否根据要求及时更新诉讼台账至案件最新情况。
2）是否及时提交案件相关最新诉讼材料（包括传票、起诉状、判决书、裁定书、支付凭证等）。
3）更新情况是否准确，是否存在错误或遗漏。
4）法务申报制度是否全面有效贯彻执行。

完善案件复盘制度

完善案件复盘制度，进行案件总结，实施复盘；建立复盘团队，组织讨论并制定应对结果。通过案件复盘制度总结经验教训，完善制度，督促执行，尽量避免再次产生类似情况。

1）是否根据案件的实际状况，起草有关复盘纲要，明确复盘的过程、人员、时间、地点、课题和复盘准则。
2）是否以纲要作为依据，由责任人实施复盘，针对案件及当事人行为进行细节梳理和整合。
3）是否建立复盘团队，让案件及其他有关问题在复盘团队中进行研讨和讨论，以便发现案件中出现的漏洞及存在的问题，并提出改善管控措施。
4）在讨论中是否能将发现的问题系统地总结出来，提出有效的解决方案和应对措施，确定责任人并制定相应的处理办法，以防止类似问题的再次发生。

内部控制评价

2025年，公司依托日常与专项双重监督机制，全面落实内控全维度评价。结合风控战略，排查业务薄弱环节并识别缺陷，组织责任部门限时整改，闭环化解风险。严格遵循《企业内部控制基本规范》及配套指引，结合公司发展战略与内部制度，从设计完整性、制度合理性、执行有效性三大维度完成全公司内控综合评价及缺陷认定。坚持风险导向，科学划定评价边界，纳入评价范围的单位资产总额与营业收入占合并报表比重超75%，确保评价结果客观、具代表性。

审计监督

2025年，在审计委员会统筹下，公司内审部门整合资源、创新模式，推动内审转型升级。工作聚焦财务合规、经营增效、工程项目、廉洁防控及内控督查等核心板块，充分发挥监督、预警与赋能职能，助力集团规范运营，全面达成年度预期目标。

重点流程程序监审

公司优化审计监督模式，强化事前预防、事中管控与事后复盘的全流程监管。全年审阅各类资料约2900份，排查经营、项目及资金环节风险，防范违规与舞弊。通过常态化专项监审，规范内控流程、档案管理及分级授权，完善标准化管理细则，推动内控体系精细化运行，筑牢风控屏障。

审计培训

公司优化审计监督模式，强化事前预防、事中管控与事后复盘全流程监管。全年审阅各类资料约2900份，排查经营、项目及资金环节风险，防范违规与舞弊。通过常态化专项监审，规范内控流程、档案管理及分级授权，完善标准化管理细则，推动内控体系精细化运行，筑牢风控屏障。

工程巡检审计

2025年对7家子公司进行工程巡检审计，巡检过程中发现部分问题，如施工质量不达标、施工安全存在重大安全隐患、施工资料缺失。将发现的问题及时通报集团工采中心及项目公司，督促相应问题及时整改，对涉及的施工单位，要求项目公司根据合同要求对其进行相应处罚。

工程审计

全面推进工程造价审计，加强对工程预决算的审计力度。年内工程预算337份，抽审预算254份，抽审率75%，预算抽审金额合计3.29亿，审计审减金额3384万，有效把控工程成本、防范造价风险。

「保护投资者权益」

守法合规体系建设

中环寰慧集团深入研究国家政策法规，积极参加市场监管总局合规指导汇，不断强化合规管理能力，有效化解法律政策风险，积极主动地运用合规管理服务企业发展，公司以合规管理作为发展基石，提升合规管理水平，在法律法规框架下进行风险防范和内部控制，打造以公司责任理念与文化价值为内核心的合规管理体系。我们将合规融入企业经营，创造竞争优势，助力公司业务增长，行稳致远。

守法合规培训

公司多次开展包括投资尽调、法律清欠、纠纷管理、合同管理方面的线上线下培训，提高集团及各子公司从业人员的法律素养。通过普及法律知识，提升合规风险防范意识和技能，促进公司合规运营。

公司开通法务智能机器人，协助全员在纠纷应对、合同处理、法律清欠、专业知识等方面进行赋能指导，提升集团及各分子公司员工运用法律的技能及对公司合规运营的风险防控技能。

财务合规化建设

公司在预算、统筹、财务核算等诸多方面制定了相应的财务管理制度，促进企业合规化进程，推动合规管理与经营管理深度融合，致力于公司行稳致远。

预算：公司严格执行《HHOS-103-217-301 预算管理细则》，规范集团全面预算管理，强化公司内部管理控制及预算执行，明确全面预算管理的原则、分工、关键业务及重大风险控制等事项的管理边界，促进全面预算管理工作的规范化、标准化和程序化。

统筹：为强化集团资金统筹管控能力，提高资金使用效率，降低整体资金成本，防范资金风险，保障资金安全，结合集团财务共享管理模式及实际经营情况，制定《HHOS-103-225 资金集中管理办法》。本办法聚焦资金集中核心业务，明确资金归集、下拨、账户管理等关键环节操作标准，规范资金运作流程，助力集团实现资金资源集约化配置与高效利用。

财务核算：公司严格执行《HHOS-102-201 财务报告管理办法》，加强财务报告管理，规范财务报告格式，理顺财务报告程序、确保财务报告真实，提高财务报告质量，发挥财务报告效用，实施财务报告监控，严防财务报告泄密。严格执行《HHOS-102-208 会计核算管理办法》加强公司核算的会计基础工作，规范会计工作秩序，提高会计工作水平，保证会计信息质量。

法律风险防控管理

公司制定了《法律清欠手册》《法律事务中心法律实务指导手册》《合同履行资料收集管理规范》《合同履行资料管理收集指导意见》《合同管理程序》《关于推行合同款项结清证明、承诺函等函件的通知》《合同工作指导手册》等包括纠纷管理、合同管理、法律清欠方面等一系列文件，为集团及各子公司合规运营提供具体指引，为打造公司合规运营奠定了坚实的制度基础，为公司快速发展保驾护航。

「保护数据隐私与安全」

我们一直致力于保护客户的数据隐私和信息安全，并不断加强相关措施，以确保客户信息得到妥善保护。

制度

公司始终遵守相关政策，包括数据保护法律法规、行业规范等。公司建立了相关制度和流程，明确了员工的职责和权限，并定期进行培训，以提高员工数据隐私保护的意识和技能。公司建立了完整的信息安全管理制度，包括数据保护、网络安全、应急响应等方面。制度明确了公司的信息安全目标、职责分工、安全流程等，并将信息安全纳入公司管理体系。公司建立完整的数据备份和恢复机制，确保在意外情况下能够及时恢复。

操作权限

公司对各个部门和员工的操作权限进行了精细化管理，确保只有授权人员才能访问相关数据。此外，公司定期对权限进行审查，确保权限的合理性和合规性。

保护数据传输安全

公司采用SSL加密技术，保证数据在传输过程中的安全性。

信息化安全政策、制度

公司已经制定了基础的信息系统管理制度，包括《战略管理制度》、《信息化系统管理制度》、《信息系统资产管理办法》、《信息化项目管理程序》、《信息化系统运维管理办法》、《信息化安全管理制度》、《经营收费平台管理制度》等，涵盖了IT战略规划、信息系统开发管理、信息系统变更管理、信息系统逻辑访问管理、信息系统备份管理、机房管理、外包管理等方面，并依据公司业务流程变动情况、信息系统发展情况和外部环境等不定期修订更新制度内容。

公司已经建立了统一的监控平台，对重要信息系统的基础设施进行全面实时监控，监控指标包含CPU使用率、内存使用率、硬盘使用率、网络带宽使用率、端口进程等；监控平台对上述监控指标设置了报警规则，如触发规则自动预警。运维人员每日对网络、数据库、服务器、信息安全、数据备份情况等进行巡检并留存记录，每周出具运维报告。公司部署了堡垒机，主要服务器和数据库系统均处于堡垒机防护下，运维人员、外包人员均需通过堡垒机访问生产服务器，登录用户有单独的账户授权，不存在多余、过期和共享账户。堡垒机开启了日志记录功能，能追溯到在堡垒机中执行的所有运维操作记录。

人员的操作权限控制

公司制定了《信息化系统运维管理办法》，对权限管理进行了规定：集团级、公司级信息化系统账号的新增、注销/禁用和权限变更须提交申请流程；集团员工权限申请流程：发起人发起申请→集团各中心业务对接人审批→集团各中心部门总监审批→信息管理中心操作并报信息总监备案；子公司员工权限申请流程：发起人发起申请→子公司部门负责人审批→子公司主管副总审批→集团各中心业务对接人审批→集团各中心部门总监审批→信息管理中心操作并报信息总监备案。集团信息管理中心负责每季度定期导出账号权限列表，由集团各管理中心组织人员进行复核并反馈集团信息管理中心。

加强信息的保密制度与措施

公司明确各部门职责，落实“谁主管、谁负责；谁使用、谁负责”的责任机制。对敏感数据实施端到端加密、脱敏处理，确保非授权访问不可用。公司对于访问控制，实施分级权限管理，严格限制内部人员数据访问范围。部署防火墙、入侵检测（IDS）、零信任、日志审计、数据库审计、主机安全等系统，实时监控网络威胁。从采集、传输、存储到销毁，全程制定标准化操作规范。对供应商及合作伙伴进行数据安全准入评估，签订保密协议。制定《数据安全事件应急预案》，定期演练并确保72小时内上报监管机构。全员年度数据安全培训覆盖率100%，重点岗位（如IT、客服）专项考核合格上岗。通过内部宣传、案例分享等形式强化员工隐私保护意识。每年委托第三方机构进行三级等保测评、渗透测试与合规审计，公开关键进展于ESG报告。

供热用户端缴费安全流程描述

用户登录：

输入手机号 → 获取一次性时效短信验证码 → 验证完成登录

房屋绑定：

填写房屋地址 / 用户编号 → 后台匹配营业厅存档信息 → 匹配成功绑定，信息不符驳回

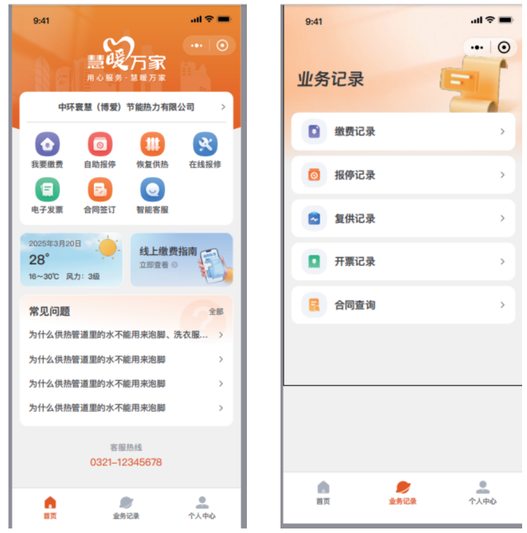
三类业务办理

① 缴费：查看账单→线上加密支付

② 报停：填报资料提交→系统自动审核处理

③ 查询：调取账单、缴费记录、电子发票

操作完成，日志永久存档





「保护投资者权益」

中环热力坚持以投资者为本，注重平衡短期回报与长期价值创造，通过规范信息披露、强化投资者沟通和持续回报股东等举措，不断提升投资者信任度。

公司依托清洁能源供热、生物质发电核心业务稳健运营，持续筑牢经营根基，稳步提升盈利水平与现金流质量，有效保障股东利润分配工作连续稳定开展。公司积极践行投资者回报理念，通过实施现金分红、股份回购等多元化方式回馈投资者，以务实举措切实履行企业社会责任与股东回报承诺。

2025 年，公司顺利完成 2024 年度权益分派实施工作，以公司总股本 4.5 亿股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 4.44 元（含税），累计派发现金红利总额 2 亿元，充分彰显公司稳健经营实力与长期回馈投资者的坚定决心。

提升股东回报

为与投资者共享公司发展成果，我们在满足企业经营发展实际需求的基础上，兼顾广大投资者的即期和长远利益，为投资者提供稳定、持久的回报。

2025年落地2024年度权益分派，以公司总股本4.5亿股为基数，向全体股东每10股派发现金红利4.44元（含税），2024年年度现金分红总金额2亿元。

保障参会权益

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求，召集、召开股东大会，采用现场投票和网络投票相结合的表决方式，为全体股东参加股东大会提供便利，保证每个股东均有表达自己意见和建议的权利，并充分行使股东的表决权。

两会一层

股东会

股东会为公司的最高权力机构。公司严格依法召开股东大会。全年会议中，公司平等地对待每一位股东，充分保障股东依法行使权益，尤为注重保障中小股东的合法权益，未发生损害中小股东权益的情况。

关键绩效：

公司召开股东大会4次，审议通过议案32项议案，根据新《公司法》及股东会决议修订了《公司章程》及 11个相关公司管理管理制度。

股东大会会议	审议通过议案
4次	32项

董事和董事会

董事会

董事会是公司的核心决策机构，对股东大会负责。公司董事会由7名董事成员组成，其中独立董事3名，占董事会成员的比例42.85%，且包括一名会计专业人士。董事会严格依照法律法规和公司制度履行职责，认真出席董事会会议和股东大会，严格执行股东大会授权，推动各项决议落实落地。

公司董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会共四个专门委员会，各专门委员会依照既定履职规程独立开展工作，充分发挥专业研判与决策参谋作用，切实夯实公司治理根基，全面提升企业治理规范化、专业化水平。

关键绩效：

2025年公司共召开：

董事会5次，战略委员会2次，薪酬与考核委员会1次，提名委员会2次，审计委员会4次，独立董事出具独立意见5次，全年审议通过各项议案共计36项。

董事会会议次数	审议通过议案	独董发表独立意见
5次	36项	5次

董事会下设机构

中环寰慧董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会4个专门委员会。各专门委员会在董事会授权下开展工作，分工明确、权责分明、运作有效，为董事会的决策提供意见与建议。

「保护知识产权」

专利和软件著作权

公司始终将技术创新与知识产权保护深度绑定，围绕清洁能源供热、智慧热网调控、节能降耗技术等核心业务方向，对现有成熟产品及前瞻性规划项目开展系统性知识产权布局与全方位保护。截至 2025 年底，集团新增授权专利共计 13 项，其中发明专利 2 项、实用新型专利 3 项，专利质量与技术含金量持续提升，覆盖智慧供热、智能调节、节能技改等关键应用场景。2025 年度，公司另有多项发明专利与实用新型专利已提交国家知识产权局受理，进入实质审查与公示阶段，技术研发与专利申报形成稳定梯队，为集团技术创新提供持续产权支撑。

专利和软件著作权

在数字经济与智慧能源深度融合的时代趋势下，公司始终将信息化、数字化建设作为长期发展战略核心，通过深度落实国家知识产权强国建设要求，构建覆盖创造、保护、运用、管理、服务全链条的数字化知识产权管理体系，以系统化能力持续提升企业科技创新水平与行业竞争优势。公司紧跟政策导向与行业技术变革方向，将数字化战略布局与知识产权保护工作深度融合，以技术自主创新为核心引擎，全面推动知识产权在创造、保护、运用与管理各环节的提档升级。

公司坚持实施 “数字化 + 知识产权” 双轮驱动发展战略，采用短期关键技术攻坚与长期战略规划相结合的推进方式，系统性、体系化推进知识产权全周期工作。通过加大信息化研发资金投入、搭建智能化知识产权管理平台，实现知识产权从规划布局、研发立项、申请维护到商业化运营的全生命周期数字化闭环管理。同时，积极构建 “制度刚性保障 + 市场价值赋能” 的双向支撑体系，为知识产权创新创造提供政策护航，为技术成果商业化转化提供高效路径。

加大知识产权投入

伴随集团数智化转型全面深化，为持续激发知识产权创新创造活力，公司不断加大信息化与知识产权领域创新投入，重点投向自主研发 ERP 管理系统、智能收费系统、智能调度系统、智能客服系统、智慧供热云平台等核心数字产品与技术装备，研发经费投入保持稳步增长态势。

高度重视高素质知识产权与技术研发人才队伍建设，持续加强互联网信息技术、热能工程、自动化控制等领域专业人才引育与投入，打造结构合理、技术过硬、创新力强的高科技人才梯队。同步加快研发办公、实验检测、硬件设备等基础设施升级迭代，全面提升研发创新与知识产权产出效率，以软硬件综合能力同步提升，为知识产权高质量创造提供坚实保障，更好适应行业快速变化与市场多元需求。

知识产权规划及管理

创新保护：公司自主研发的信息系统、智能装备、供热技术与服务模式普遍涉及核心技术创新与产品创意创新，公司持续强化对自研产品、核心算法、关键装备与创新工艺的知识产权保护，通过发明专利、实用新型专利、软件著作权、商标等多类型知识产权组合保护，全面筑牢创新成果保护壁垒，牢牢掌握核心技术自主话语权。

知识产权风险评估：伴随公司自研技术与产品逐步面向市场推广应用，面对复杂多变的市场竞争与产权环境，公司建立常态化知识产权风险评估机制，对自有技术、产品与服务开展系统性侵权风险、权属风险与运营风险排查，精准识别是否存在侵犯他人知识产权或自身权益被侵犯的潜在风险。针对排查发现的风险点，及时采取专利布局、授权许可、合作开发、风险规避等有效措施降低风险，高度重视知识产权风险识别、评估与常态化维护工作。

知识产权管理：司设立专门知识产权管理团队与专职岗位，全面负责集团自主研发信息化产品、核心技术专利、软件著作权、商标等知识产权的申报、维护、运用与保护工作。管理团队成员均经过专业系统培训，深刻理解知识产权战略价值与公司知识产权保护政策，全方位保障公司知识产权合法权益。知识产权管理团队集信息管理、法务合规、综合运营功能于一体，高效统筹公司知识产权申请、维护、维权与运营全流程工作。

合同保护：司与供应商、客户、科研院校、合作伙伴等签署合同数量大、覆盖广，在各类合作协议中明确界定知识产权归属、使用范围、授权方式与保密义务，全覆盖设置知识产权保护与权责划分条款，从源头有效保护自有知识产权，显著降低知识产权侵权与权属纠纷风险，构建契约化、规范化知识产权保护屏障。

知识普及：公司不断加强知识产权法律法规、申报流程、运用技巧与风险防控等方面的教育培训工作，通过组织专题讲座、集中培训、典型案例研讨、线上学习等多样化形式，全面提升全体员工对知识产权法律知识、保护政策与实操能力的掌握水平。通过系统化知识产权培训，引导员工从创新创造、产权保护、高效运用等多维度深入思考知识产权价值，增强保护知识产权的自觉性与主动性，让全体员工更加清晰认识知识产权重要意义，熟练掌握日常工作中合理运用与保护知识产权的方式方法。

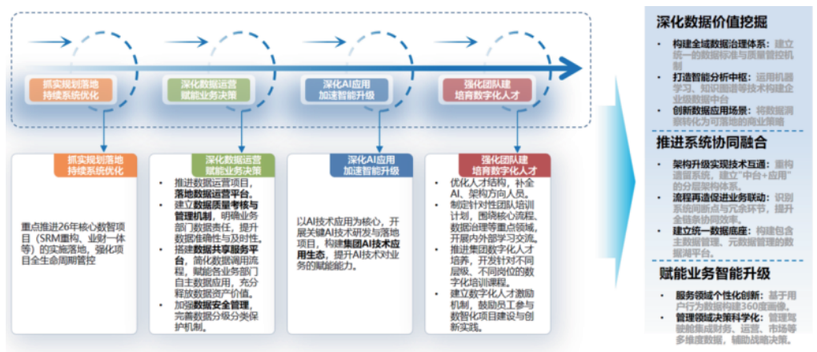
「数智化-全面推行数字化」

数智中心力推进收费系统集团级版本迭代落地，同步完成门户系统一体化集成整合，打破系统壁垒、贯通数据链路，构建起统一、高效、协同的数字化技术底座。聚焦 AI 技术与业务场景的深度融合，实现 DeepSeek 模型本地化部署，落地 Dify 平台敏捷应用，搭建起覆盖多场景的 AI 智能问答服务能力。深化数字化组织优化与变革，建立健全 IT 需求管理、流程管理、数字化评优、数字化人才培养与认证全链条制度体系，通过标准化管理与专业化人才培育，为技术创新成果转化、数字化能力长效沉淀提供制度保障，全面赋能集团业务提质增效。



信息化战略目标

以“数智驱动”为引擎，统筹推进重点项目建设，强化运维与安全保障，推动数字化与业务深度融合，助力集团战略发展，赋能各领域数字化建设，实现管理效率和经济效益的双轮驱动。



信息化战略目标

通过数字化2.0转型咨询明确蓝图，依托CRM升级、资金系统替换等项目构建全链路赋能体系，覆盖市场、资金、生产、业财等关键领域，同时推进客户移动端建设，实现客户需求“一键响应”。技术创新层面，完成收费系统迭代、门户系统整合，构建统一技术底座；落地AI技术场景应用，建立全链条数字化制度体系，夯实转型根基。



图2数字化建设智慧

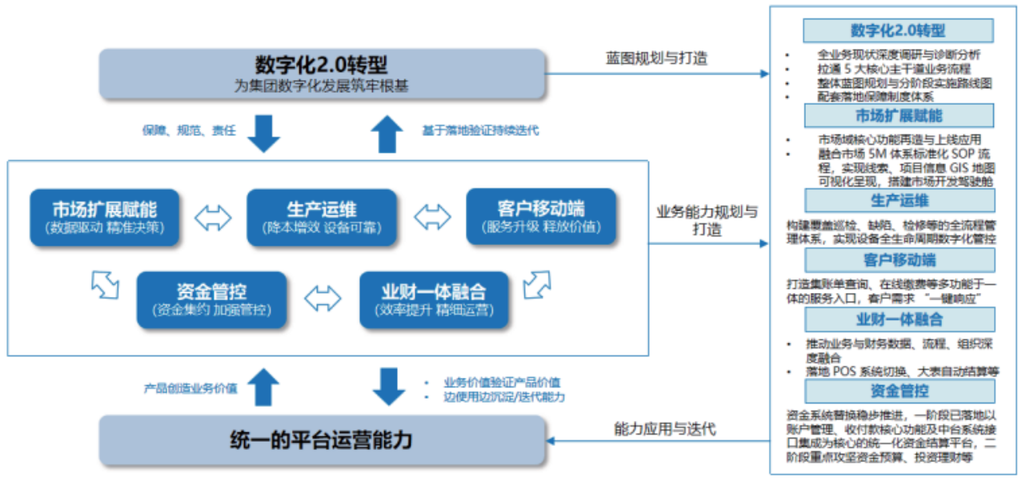


图3 信息化研发与建设

信息化建设资金投入

公司深入贯彻创新驱动战略，持续完善创新管理体系，打造高水平科技创新平台，强化科研人才队伍建设，加大关键核心技术攻关，推进科技成果的转化与应用，引领公司高质量发展。截至2025年底，我们已投入研发费用上亿元，我们把科研人才队伍建设摆在更加突出的位置，选优配强科研人才队伍。公司加大对科研成果的激励力度，营造良好的创新氛围，将科技势能转化为发展动能。

信息化人员配备

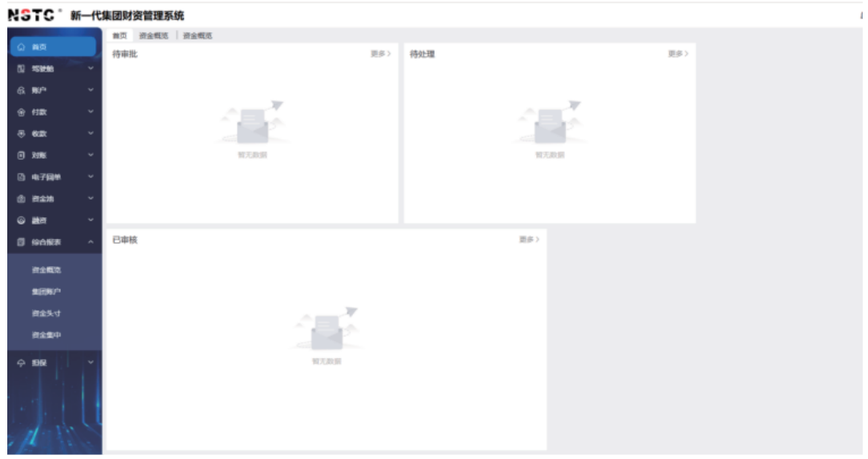
研发人员是中环寰慧数字化建设中的重要组成部分，包括运营规划组、研发技术组、平台运维组。同时，公司还组建了数字化战略委员会和顾问团队，为研发人员提供支持和指导，确保数字化平台的质量和安全性。研发人员还与公司的各个部门密切合作，包括领导组、项目经理和关键用户组等，以确保数字化平台能够充分满足客户需求，并为公司带来更大的价值。通过对研发人员的持续投入和支持，加强公司数字化建设，提高公司的创新能力和核心竞争力。

数智中心共配置人员49人，其中：副总裁1人，中心总经理1人，副总监1人，高级数字化工程师2人，产品经理3人，系统开发12人，系统测试1人，UI设计师1人，业务系统运维8人，网络运维1人，数据分析1人，外包业务系统运维2人，外包开发5人，外包测试2人。各岗位人员按照职能划分各司其责，有序推进信息系统项目建设工作并保障已上线应用系统的安全稳定运行。

ERP管理建设情况

资金系统：

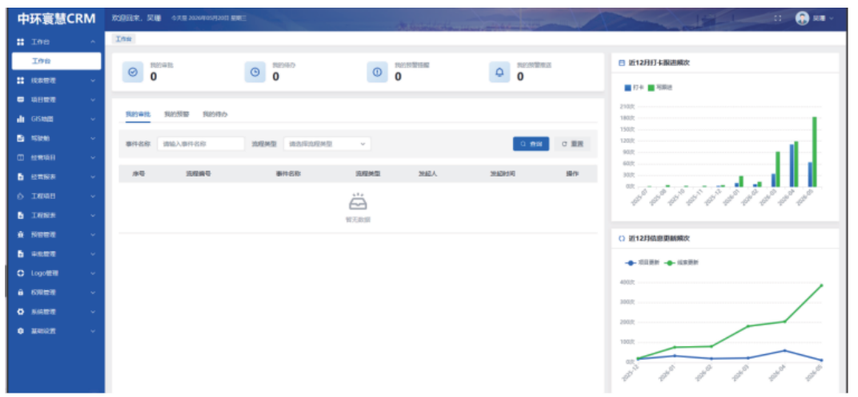
中环寰慧集团引进资金管理系统，深度对接业务中台全域打通数据链路，实现从资金归集、收支结算、预算管控、投融资统筹到风控核验的全流程数字化闭环管控。系统支持多账户资金一键统筹调度、自动化对账清算及多维经营数据可视化看板，全面提升资金周转效能与资金使用效益。通过与集团财务、业财一体化系统无缝融合，实现资金数据标准统一、全域可视、动态监管，严控财务运营风险，持续优化资金资源配置，以稳健高效的资金运营体系夯实绿色低碳经营根基，赋能企业可持续高质量发展，全面助力集团达成绿色发展、合规治理、价值提升的 ESG 战略发展目标。



中环寰慧资金系统

CRM系统

CRM系统即客户关系管理系统，是集管理理念与技术工具于一体的企业数字化管理平台。它以以服务市场发展、经营管理、工采管理业务为核心，聚焦数字化升级目标，覆盖线索摸排打卡、项目全流程管理、面积发展、工程创收、数据统计分析、预算及业绩管理等多类业务场景，为相关业务中心及层级单位提供一体化数字化支撑，成为企业驱动增长的核心战略工具。



「全面推行数智化」

设备系统

中环寰慧 ERP 设备管理二期实现设备参数、设备点巡检、功能位置迁移、设备维护管理、通知单管理、设备履历、设备数据结构清单等功能，从 “事后抢修” 转向 “事前预防”，从 “粗放人工管理” 转向 “数字化精益管控”，实现资产保值、产能提效、成本压降、风险可控，全面夯实企业生产经营核心基础。



设备管理系统

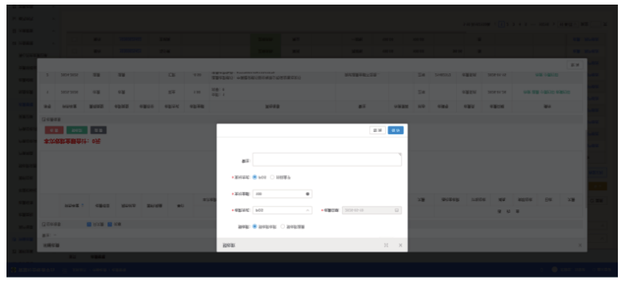
中环寰慧供热小程序

中环寰慧供热收费小程序系统是一个基于微信生态打造的“互联网+”一站式服务平台。它将传统的供热业务全面数字化，让居民足不出户就能通过手机轻松办理各类供热业务，同时也帮助供热企业实现降本增效和精细化管理。核心服务包括：便捷缴费与发票下载、业务自助办理、全流程线上报修、信息查询与专属管家服务，自2025年上线以来，累计使用人数达4万户，无论是缴纳热费还是预约维修，都实现了“一键直达”和全流程透明化，极大地提升了冬日供热服务的体验。



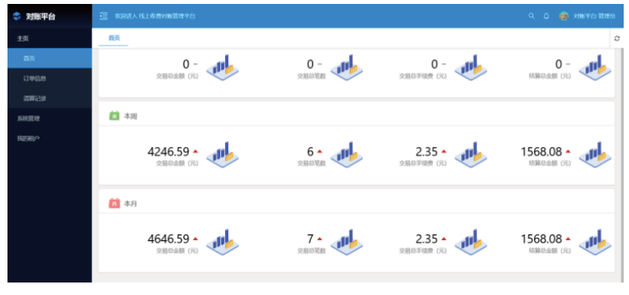
POS切换

切换统一POS机，是中环寰慧集团实现线下收费数字化转型、提升资金安全与对账效率的关键举措。这不仅仅是简单的硬件更换，而是将传统的现金或独立POS收款，升级为与收费系统深度绑定的“智慧收银”模式。核心功能包括智能POS与系统直连、全渠道聚合支付、数据实时同步自动平账，以减少安全风险，加快资金回笼。系统实现了业务流与资金流的完美匹配，管理层可以通过系统实时监管每一笔线下交易，业务监管透明化。



对账平台

对账平台作为中环寰慧集团的rpa数字员工， 可以跨平台抓取数据，随时查看当日及昨日的交易汇总，支持按日期、时段等筛选查询，并能清晰查看每一笔交易的结算状态（已结算/未结算）。对账平台的核心价值在于“连接”，它能把所有线上渠道的钱“对清楚”，让企业的资金流转更加透明、高效且合规



对账平台系统

「推进纪检稽查建设」

集团安全、稽查的相关政策、制度

政策：《安全生产法》等法律和《生产安全事故调查和报告处理条例》等国家法规，以及各省的地方的《安全生产条例》以及《工作场所有害因素职业接触限值》的工贸企业行业标准等等；

安全生产与职业健康

2026年集团安全工作聚焦四项核心举措，从严管控、抓实落地，全面提升本质安全水平。

一、压实全员安全责任，闭环落实管控。结合集团组织架构调整，优化安全生产委员会组织架构及人员配置。逐级签订安全目标责任书，落实安全考核“一票否决”制，压实主要领导、分管领导、职能部门、一线员工层级安全责任。将《集团八项保命规则》执行、严重习惯性违章治理列为核心考核内容，建立全员履职、层层落地的闭环管控体系。

二、推进数智化转型，升级安全管理。落地集团安全管理平台建设，实现安全教育培训、危险作业审批、隐患整治督导、数据统计考核全流程线上闭环管控，以数字化、科技化手段提升安全管理效能。

三、深化风险防控，开展专项整治。严格执行风险分级管控、隐患排查治理双重预防机制。重点针对新接入子公司、重点项目、特种设备、特殊作业开展全方位监督检查。严查违规违反保命规则、习惯性违章行为，划清安全红线，全方位防范各类安全事故。

四、夯实基础管理，做强安全文化。推进供热服务中心等重点单元安全标准化建设，细化岗位安全职责。常态化开展安全主题教育、应急演练，丰富培训形式。完善安全绩效考核机制，强化奖惩刚性约束，倒逼安全责任落地。

安全生产管理体系

集团高度重视安全生产管理体系建设：

明确安全工作方针：安全第一、预防为主、综合治理；明确安全工作目标：全年全员人身和设备（重伤和重大）责任事故“0”发生；明确集团安全组织与职责，成立集团两级安全生产委员会及其办公室，明确职责，各司其职，统筹领导开展安全工作；

集团严格按照“三管三必须”原则，统筹牵头集团安全制度体系建设工作；

集团积极开展安全文化建设，积极开展安全教育宣传日活动（6.16），积极开展安全生产月活动，积极开展日常安全检查、专项安全检查、节假日安全检查和综合安全检查活动；

深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，全面落实第25个全国“安全生产月”活动要求（主题：人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患），切实筑牢集团安全生产防线，5月29日，中环寰慧集团在总部三楼会议室隆重召开2026年安全生产月启动大会。全国40家子公司通过线上线下联动方式参会，凝聚安全共识，部署专项工作。

积极推进集团分级管控和隐患排查与治理的双重预防机制建设；

加大并保障安全资金投入，积极高效开展安全教育与培训工作，提高全员安全意识，提高安全管理能力和应急处置能力；

认真制定应急预案，扎实开展应急演练，降低事故损失；

签订全员安全生产责任制，实行安全风险“一岗一清单”制管理；

积极推进集团安全信息化建设，通过AI 智能识别安全隐患，提高安全工作效率。

「推进纪检稽查建设」

安全应急管理机制

集团积极推进安全应急管理机制建设，强化集团领导，强化自身建设，逐步完善应急预案，结合企业实际积极开展“小而精、见实效”的应急演练活动，并逐步完善应急预案。

成立应急委员会，成立常设机构应急指挥办公室，设在集团生产技术中心；

明确应急委员会职责；

建立应急指挥协调机制，确定应急指挥体系；

明确应急管理流程；确定已经管理组织架构和供热应急抢修机制；

建立应急预案（综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案）编制；

应急保障体系（机械车辆、设备物资、备品备件）；

应急队伍体系；

应急抢险演练；

应急预案评估与完善。

安全教育与培训

集团编制年度安全教育与培训计划，统筹开展安全教育与培训工作；

每年举办安全生产大培训活动，分层级开展培训并组织考试取证；

每年举办生产系统员工技能大比武活动竞赛；

紧抓生产领域安全培训，提升安全管理“三个能力”（安全管理、隐患排查与治理能力、应急处置能力）；

利用集团“慧学堂”APP开展全员安全教育培训;

安全培训绩效

集团2025年安全培训，不但全面提升了集团全员安全意识的提升，也大大提高了集团全员的安全管理能力、隐患排查与治理能力以及以应急处置能力；不但全面降低了职工伤亡以及生产责任事故的发生概率，降低了事故损失，更大大提升了企业生产效率。

安全生产事故数

2025年，集团全年无安全生产事故发生。

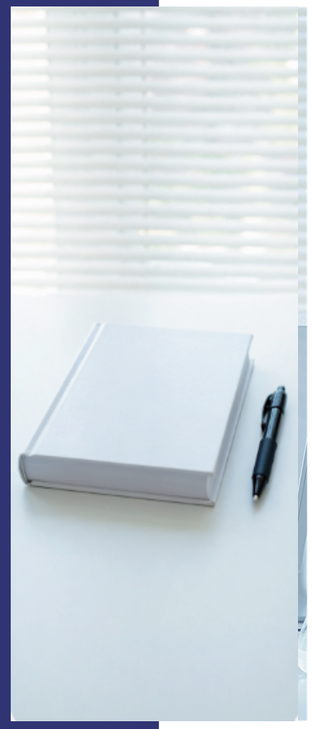
员工伤亡人数

集团40家业务型公司及集团总部全年人员和设备无重伤和重大安全责任事故发生。



「质量监督」

公司建立了完善的质量监督管理体系。集团生产技术中心全面负责物资质量监督管理工作，设置了专职管理人员。各公司成立了由总经理或副总经理任组长的物资质量监督工作领导小组，设立了专（兼）职质量监督员。集团制定了《物资质量监督管理制度》和《物资质量监督考核办法》，为集团各公司开展物资质量监督工作的标准性文件。各相关职能部门结合管理职责制定了《设备物资验收管理制度》《材料进场质量检验技术标准》《常用阀门采购技术标准》《常用计量仪表采购技术标准》和《直埋保温管及管件采购技术标准》等指导性文件。为更一步做好物资质量监督工作，在商丘公司建立实验室。对预制直埋保温管、换热器板片等材料进行检测，各子公司通过取样邮寄的方式将样品邮寄至商丘公司实验室，检验合格后出具检测报告。



稽查管理

完善流程管理

为加强物资质量的监督工作，公司在ERP物资入库流程中增加了质量监督验收环节，通过线下开展现场的质量验收、签字确认，再结合上传质量验收单据的形式来保障质量监督检验工作的有效落实。

监督考核

中环寰慧专职管理部门定期到分子公司开展物资质量监督工作督导检查，按照考核办法对组织建设、制度建设、工作开展等情况进行检查指导。分子公司每月上报质量监督《工作月报》，将月度工作进行上报，集团每月对公司的工作完成情况进行汇总、考核，并形成《质量工作月报》。





大宗物料管理

中环寰慧现有部分子公司采用燃煤锅炉供热形式。公司对燃煤、环保物料等大宗生产物资实施严格的质量监督管理。在供暖及大宗物料采购前成立工作专班，建立物料入场、称重、取样、制样、化验、核算等各环节的管理流程和工作制度，明确专职人员，从严开展全流程质量监督管理。为更好的监督煤炭质量，集团生产技术中心采用交叉检验的方式对已入库煤炭质量进行抽检。指派专人进行取样异地进行化验，对比使用单位化验数据。



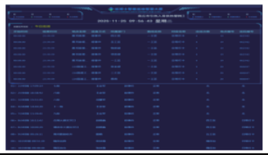
「工程管理」

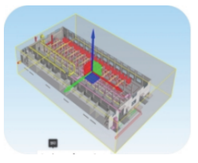
工程质量、安全、技术管理提升

公司始终以“守护蓝天净土、温暖千家万户”为企业使命，秉承“匠心建造”的质量宗旨，对工程质量进行全过程、全生命周期的验收跟踪及检查，从工程的设计、施工、材料、生产投运、质量保修、智能化调度等方面进行全方面落实检查。严格按照设计及规范要求实施工程，全方面保证客户用暖的安全稳定。

通过引进工程现场信息化管理工具“慧工程”、签订安全、质量责任书、加强安全、质量督查巡视和考核评价等有力有效手段，严格控制管理风险，切实防范安全质量事故，保障工程、产品和服务质量。报告年度内，安全质量事故杜绝率100%，在建项目验收合格率100%。

质量管理	创新方案	施工现场管理示例	
原材料检测	严控源头质量，所有物资进场报验+抽样送检		
举牌验收	关键点严格执行举牌验收流程		
焊接保质	验证件、严考核、查外观、拍射线，形成闭环		
保温创新	新工艺补口对焊，“粘弹体”保优质量		

安全管理	创新方案	施工现场管理示例
保险保障措施	项目购安责险、工程一切险及人员意外险，雨季获赔46万元。	
巡检管理工具	确保巡检落实，用巡博士实时打卡。	
机械验收管理	机械验收合格，张贴验讫标签。	
沟槽施工防护	沟槽双侧设安全网防护	

技术提升	创新方案	施工现场管理示例
焊缝定位	运用RTK测量焊缝位置坐标，每道焊缝均按统一格式编码，涵盖焊工信息与分包单位名称，留存电子档案，确保焊口实现：（1）精准追溯管理；（2）标准化施工控制；（3）数字化档案留存；（4）风险预判及管控。	
BIM应用	首次引入并应用 BIM 技术，于隔压站建设中，此技术助力提前精准预判管道与结构、管道间的交叉冲突，设计团队随即依此调整变更。	
补口保温	补口保温细化隐蔽工程验收，保温补口重点检测气密性与黑白料密实度。张掖项目针对水位较高处管道保温，在传统接口保温工艺中增设“粘弹体”，增添一道保障。	
电预热工艺	依图纸实施电预热施工，预热前定长度、算伸长量，预热中查参数，预热后测回缩量，统计信息，严控质量，留存电子档案。	

「采购管理」



公平公正采购

我们持续完善供应链采购管理制度与流程，在精细化管控采购成本的同时，严守公平、公正、公开的采购准则。全过程秉持真实性、准确性、公正性原则，严格核验采购物资的数量、规格、质量、价格等关键要素，标准化规范采购各环节。通过体系化、规范化、科学化的采购管理，平等对待各类供应商，保障采购交易合规透明、有序可控，构建公平、廉洁稳健的供应链采购环境。

制度

2025 年，公司强化采购合规管控，以制度规范采购流程，对《物资采购管理制度》《品类采购管理制度》《工业品采购管理细则》等 10 余项采购制度优化完善，细化流程标准、压实岗位权责，健全闭环管理机制，保障采购业务公平公正、公开透明。严格落实制度要求，围绕 19 个核心采购品类，开展供应商摸排筛选、实地考察及综合评审，规范准入管理，优化供应商资源池，夯实采购合规基础。

采购情况

2025年采购整体情况：

2025年，公司项目采购服务涉及到37个子公司。2025年全年采购金额10亿，集采金额7.1亿，人均采购额 8900 万。依托SRM平台系统，进行线上议价和竞争性谈判，成本有效控制。通过材料利旧、子公司间材料调拨等方式，促进库存消减利用。



采购管理举措内容

供应商管理

供应商开发原则

我们优先采购环保节能产品，淘汰落后产品，不鼓励采购高耗能产品，禁止采购高污染、对环境有高危害的产品（如：采购节能水泵、脱硫脱硝产品等）。公司的主力合作供应商均有相关质量管理体系认证；通过职业健康安全管理体系认证的供应商，占比达90%以上。

供应商开发

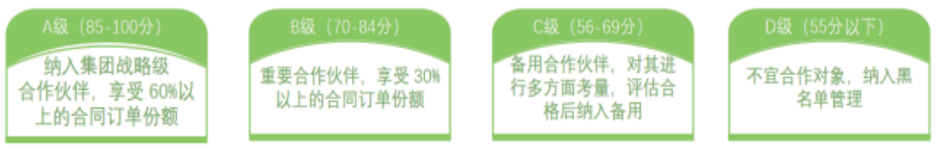
供应商开发流程：品类健康度分析、确定重点开发供应商品类、全网搜索供应商、初步筛选供应商、确定重点考察供应商范围、供应商的线上评审、产品成本分析及合作报价、确定《合格供应商名录》、新产品试用。

中环寰慧供应商开发流程图



供应商考核

公司根据《供应商管理制度》对供应商产品质量、到货进度、售后服务、配合程度等进行综合评价打分。每个类别物资或设备的供应商，依据合作期的考评得分情况，可分为A\B\C\D四个级别，激励供应商持续提升材料质量与供应能力。



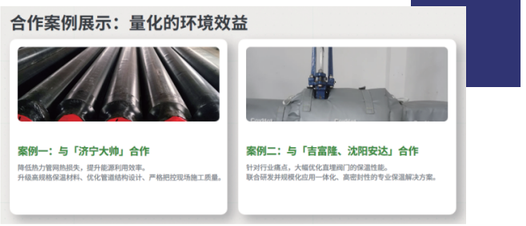
供应商践行ESG

践行 ESG 发展理念，优选具备绿色低碳发展理念与实践行动的优质供应商，优先采购电调阀、变频器等节能降耗类产品，助力降本增效、绿色低碳运营。
核心节能产品：驱动绿色运营的技术引擎



核心节能产品

通过与注重ESG实践的供应商紧密合作，我们在多个项目中取得了显著的环境效益，用实际数据验证绿色供应链价值。



线上评审和合格供应商名录

在2025年，通过了19个品类的线上评审，确认品类价格以及供应商，并完成合格供应商名录发布，将其作为各项目采购的重点供应商。



采购培训

公司通过组织制度和技能培训，加深员工对采购政策的理解和责彻，加强采购流程规范化执行落地，确保员工了解并践行集团采购原则。通过参加反腐廉政的活动与学习，提升员工合规意识与道德思想建设，有效防范各类风险。公司鼓励员工在采购活动中提出改进建议，积极参与采购流程策略的制定和实施，进而在采购中，向供应商传递环保、安全、健康、反贪腐等方面的社会责任理念。2025年，公司共组织采购培训10余次，其中邀请供应商对变频器、水泵等材料设备培训。

附录

指标索引表

联合国可持续发展目标（SDGs）

表 1 联合国可持续发展目标指标索引表

可持续发展目标	描述	中环寰慧实践	报告页码
1 无贫穷	在世界各地消除一切形式的贫困。	1. 生物质发电业务当地农民增加直接收入； 2. 加大在贫困地区清洁能源领域的投资、建设、运营和服务； 3. 开展义务植树、村庄清洁行动，帮扶捐赠儿童游乐园设施、修筑浇灌渠道用的水泥沙土等物资； 4. 和花所村进行村企结对共建，村企联动，助力乡村振兴。	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理 社会-促进和谐共赢-精准扶贫 社会-促进和谐共赢-社会公益
2 零饥饿	消除饥饿，实现粮食安全、改善营养和促进可持续农业。	无相关实践。	-
3 良好健康与福祉	确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的福祉。	1. 为员工提供医疗保障与体检服务； 2. 设立了“爱心互助基金”，用于员工本人及家属大病医疗关爱支出、重大自然灾害支出、员工子女考上大学奖学金支出等； 3. 设立了父母养老金专项福利，关怀老年人生活。	员工-搭建发展平台-保障员工权益 员工-搭建发展平台-关爱员工生活
4 优质教育	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会。	1. 创新多种教学形式与方法，打造对应不同层级、不同类别员工的高质量培训课程。 2. 支持偏远地区乡村基础教育发展。	员工-搭建发展平台-成就员工发展 社会-促进和谐共赢-社会公益
5 性别平等	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权。	1. 为员工提供平等的就业机会，打造平等的工作环境； 2. 关爱女职工，切实保障女员工合法权益。	员工-搭建发展平台-保障员工权益 员工-搭建发展平台-成就员工发展 员工-搭建发展平台-关爱员工生活 治理-合规高效强风控-优化公司治理
6 清洁饮水和卫生设施	为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理。	1. 降低水单耗，节约用水； 2. 采购节能水泵。	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理 供应商-优化供应链管理-采购

可持续发展目标	描述	中环寰慧实践	报告页码
7 经济适用的清洁能源	确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源。	通过电厂余热、天然气、电储能、生物质能、太阳能、地热能、污水源等清洁能源进行安全高效供热。	环境-践行低碳环保使命-发展清洁能源
8 体面工作和经济增长	促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作。	搭建广阔的职业发展平台，提供畅通的职业发展通道。	员工-搭建发展平台-成就员工发展
9 产业、创新和基础设施	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新。	1. 加速构建建立 ERP 管理系统，包括人力资源管理、财务管理、供应链管理、工程项目管理、设备管理、合同管理等各专业线管理系统，实现各专业全链条信息化管理，提高管理效率和精益管理水平； 2. 围绕智能调度、智能客服、智能收费三大核心业务，充分利用云计算技术、大数据技术、物联网技术、移动应用技术、人工智能技术，建立拥有自主知识产权，并达到数字化、自动化、智能化三化一体的核心业务信息化系统； 3. 对工程质量进行全过程全生命周期验收跟踪及检查，从工程的设计、施工、材料、生产投运、质量保修、智能化调度等进行全方面落实检查。严格按照设计及规范要求进行实施，全方面的保证客户用暖安全稳定。	数智化-全面推行数字化-信息化战略目标 供应商-优化供应链管理-工程
10 减少不平等	减少国家内部和国家之间的不平等。	1. 完善用工管理制度，营造平等、多元、包容的职场环境； 2. 持续推进在贫困地区清洁能源领域的投资、建设、运营和服务，帮助减少城乡不平等。	员工-搭建发展平台-成就员工发展 社会-促进和谐共赢-精准扶贫
11 可持续城市和社区	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区。	公司践行“守护蓝天净土，温暖千家万户”的使命，全力保障供暖、供电安全平稳运行。	客户-保障热力供应-保供暖与保供电
12 负责任消费和生产	确保可持续消费和生产模式。	1. 坚持以真实性、准确性、公平性为原则，对采购物资的数量、规格、质量、价格等重要参数进行确认，以实现采购流程的科学性、规范性、体系性管理。 2. 优化客户服务，加快”数智化“体系建设，以数智化能力为基础，提供满意客户服务； 3. 保护客户的数据隐私和信息安全。	供应商-优化供应链管理-采购 客户-保障热力供应-保护数据隐私与安全
13 气候行动	采取紧急行动应对气候变化及其影响。	实施碳达峰碳中和行动计划，构建“绿色供应链、绿色生产、绿色用能、绿色办公、绿色交通、绿色文化”的绿色发展模式。	环境-践行低碳环保使命 供应商-优化供应链管理
14 水下生物	保护和可持续利用海洋及海洋资源以促进可持续发展。	无相关实践。	-

可持续发展目标	描述	中环寰慧实践	报告页码
	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统、可持续森林管理、防治荒漠化、制止和扭转土地退化现象、遏制生物多样性的丧失。	开展义务植树活动，用实际行动助推环境绿化，助力生物多样性保护工作开展。	社会-促进和谐共赢-精准扶贫 环境-践行低碳环保使命-环保公益活动
	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构。	1. 提供丰富便捷的沟通渠道，通过电话、电子邮箱、媒体采访等渠道积极与投资者进行沟通交流，建立和维护良好的投资者关系，实现与投资者的良性互动； 2. 压实主体责任，加强廉洁管理，深入开展廉洁教育培训。	治理-合规高效强风控-畅通沟通渠道 治理-合规高效强风控-推进稽查建设
	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系。	无相关实践。	-

《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》对照表

表 2 《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》对照表

指标编号	指标编号	报告页码
（一）	公司环境保护方针、年度环境保护目标及成效	环境-践行低碳环保使命-环境管治与合规
（二）	公司年度资源消耗总量	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理
（三）	公司环保投资和环境技术开发情况	环境-践行低碳环保使命-环境管治与合规
（四）	公司排放污染物种类、数量、浓度和去向	环境-践行低碳环保使命-碳资产开发
		环境-践行低碳环保使命-倡导绿色办公
（五）	公司环保设施的建设和运行情况	环境-践行低碳环保使命-发展清洁能源
		环境-践行低碳环保使命-环保工程项目
		供应商-优化供应链管理-供应商管理
（六）	公司在生产过程中产生的废物的处理、处置情况，废弃产品的回收、综合利用情况	环境-践行低碳环保使命-倡导绿色办公
		客户-保障热力供应-保供暖与保供电
（七）	与环保部门签订的改善环境行为的自愿协议	-
（八）	公司受到环保部门奖励的情况	-
（九）	企业自愿公开的其他环境信息	环境-践行低碳环保使命-环保公益活动

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》索引

表 3 《GRI 可持续发展报告标准》索引表

指标编号	描述	报告页码
一般披露		
组织概况		
102-1	组织名称	走进中环寰慧

指标编号	描述	报告页码
102-2	活动、品牌、产品和服务	走进中环寰慧
102-3	总部位置	走进中环寰慧
102-4	经营位置	走进中环寰慧
102-5	所有权与法律形式	走进中环寰慧
102-6	服务的市场	走进中环寰慧
102-7	组织规模	走进中环寰慧
102-8	关于员工和其他工作者信息	员工-搭建发展平台
102-9	供应链	供应商-优化供应链管理
102-10	组织及其供应链的重大变化	-
102-11	预警原则或方针	治理-合规高效强风控-精进内控建设
102-12	外部倡议	-
102-13	协会的成员资格	公司荣誉与奖项
战略		
102-14	最高组织者声明	董事长致辞
102-15	关键影响、风险和机遇	治理-合规高效强风控-完善合规管理
道德和诚信		
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	走进中环寰慧
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	治理-合规高效强风控-精进内控建设 治理-合规高效强风控-推进稽查建设
管制		
102-18	管治架构	走进中环寰慧
102-19	授权	-
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	-
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	-
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	治理-合规高效强风控-优化公司治理
102-23	最高管治机构主席	治理-合规高效强风控-优化公司治理
102-24	最高管治机构的提名和甄选	治理-合规高效强风控-优化公司治理
102-25	利益冲突	-
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	治理-合规高效强风控-优化公司治理
102-27	最高管治机构的集体认识	治理-合规高效强风控-优化公司治理
102-28	最高管治机构的绩效评估	治理-合规高效强风控-精进内控建设
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	-
102-30	风险管理流程的效果	治理-合规高效强风控-完善合规管理
102-31	经济、环境和社会议题的评审	ESG 管理-实质性议题
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	-
102-33	重要关切问题的沟通	ESG 管理-利益相关方沟通
102-34	重要关切问题的性质和总数	ESG 管理-实质性议题
102-35	报酬政策	-
102-36	决定报酬的过程	-
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	-
102-38	年度总薪酬比率	-
102-39	年度总薪酬增幅比率	-
利益相关方参与		

指标编号	描述	报告页码
102-40	利益相关方群体列表	ESG 管理-利益相关方沟通
102-41	集体谈判协议	-
102-42	利益相关方的识别和遴选	ESG 管理-利益相关方沟通
102-43	利益相关方参与方针	ESG 管理-利益相关方沟通
102-44	提出的主要议题和关切问题	ESG 管理-实质性议题
报告实践		
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
102-47	实质性议题列表	ESG 管理-实质性议题
102-48	信息重述	关于本报告
102-49	报告变化	-
102-50	报告期	关于本报告
102-51	最近报告日期	关于本报告
102-52	报告周期	关于本报告
102-53	有关本报告问题的联系人信息	-
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
102-55	GRI 内容索引	指标索引表
102-56	外部鉴证	-
专项披露		
103-1	对实质性议题及其边界的说明	ESG 管理-实质性议题
103-2	管理方法及其组成部分	-
103-3	管理方法的评估	-
经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	绩效展示
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	环境-践行低碳环保使命-环境管治与合规
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	员工-搭建发展平台-关爱员工生活
201-4	政府给予的财政补贴	-
市场表现		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	-
间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	社会-促进和谐共赢
203-2	重大间接经济影响	社会-促进和谐共赢
采购实践		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	-
反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	-
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	治理-合规高效强风控-推进稽查建设
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	治理-合规高效强风控-推进稽查建设
不正当行为		
206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	-
物料		
301-1	所用物料的重量或体积	-

指标编号	描述	报告页码
301-2	所使用的回收进料	环境-践行低碳环保使命-发展清洁能源 数智化-全面推行数字化-科技创新与智慧供热
301-3	回收产品及其包装材料	环境-践行低碳环保使命-倡导绿色办公
能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理
302-2	组织外部的能源消耗量	环境-践行低碳环保使命-倡导绿色办公
302-3	能源强度	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理
302-4	减少能源消耗量	环境-践行低碳环保使命-节能降耗管理
302-5	降低产品和服务的能源需求	供应商-优化供应链管理-采购
水资源		
303-1	按源头划分的取水	-
303-2	因取水而受重大影响的水源	-
303-3	水循环与再利用	环境-践行低碳环保使命-发展清洁能源 环境-践行低碳环保使命-环保工程项目
生物多样性		
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	-
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	-
304-3	受保护或经修复的栖息地	社会-促进和谐共赢-精准扶贫
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	-
排放		
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	-
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	-
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	-
305-4	温室气体排放强度	-
305-5	温室气体减排量	-
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	-
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	环境-践行低碳环保使命-发展清洁能源
污水和废弃物		
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	-
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	客户-保障热力供应-保供暖与保供电
306-3	重大泄漏	-
306-4	危险废物运输	-
306-5	受排水和/或径流影响的水体	-
环境合规		
307-1	违反环境法律法规	环境-践行低碳环保使命-环境管治与合规
供应商环境评估		
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	供应商-优化供应链管理-采购
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	供应商-优化供应链管理-采购 供应商-优化供应链管理-工程
雇佣		
401-1	新进员工和员工流动率	员工-搭建发展平台-成就员工发展

指标编号	描述	报告页码
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工-搭建发展平台-关爱员工生活
401-3	育儿假	员工-搭建发展平台-保障员工权益
劳资关系		
402-1	有关运营变更的最短通知期	-
职业健康与安全		
403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	员工-搭建发展平台-保障员工权益
403-2	工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	员工-搭建发展平台-保障员工权益
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	-
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	员工-搭建发展平台-保障员工权益
培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工-搭建发展平台-成就员工发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工-搭建发展平台-成就员工发展
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工-搭建发展平台-成就员工发展
多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工的多元化	员工-搭建发展平台-成就员工发展
405-2	男女基本工资和报酬的比例	-
反歧视		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工-搭建发展平台-保障员工权益
结社自由与集体谈判		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	-
童工		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	-
强迫或强迫劳动		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	供应商-优化供应链管理-采购 供应商-优化供应链管理-工程
安保实践		
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	-
人权评估		
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点	-
412-2	人权政策或程序方面的员工培训	员工-搭建发展平台-保障员工权益
412-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	员工-搭建发展平台-保障员工权益
当地社区		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	-
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
供应商社会评估		
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	供应商-优化供应链管理-采购
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	-
公共政策		
415-1	政治捐赠	社会-促进和谐共赢-社会公益

指标编号	描述	报告页码
客户健康与安全		
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	-
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
营销与标识		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	-
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	-
417-3	涉及市场营销的违规事件	-
客户隐私		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	客户-保障热力供应-保护数据隐私与安全
社会经济合规		
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	-

关于本报告

本报告是中环寰慧发布的第一份环境、社会与公司治理报告（以下简称“本报告”），以披露和展示公司在环境、社会与公司治理领域的绩效，和对利益相关方所关注重要议题的响应，本报告展示本公司在经济、社会和环境责任方面的可持续发展理念、管理和行动成果。

时间范围

本报告涵盖时间范围如无特殊说明，均为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述时间范围。

报告范围

本报告覆盖中环寰慧科技集团股份有限公司及子、分公司，与财务报告合并报表范围一致。

数据来源

本报告全部信息数据来自公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用财务数据若与年报有出入，请以年报为准，如无特殊说明，货币单位均为人民币。

指代说明

为便于表述，报告中“我们”“公司”“中环寰慧”“集团”指代“中环寰慧科技集团股份有限公司”。

编制依据

本报告参考《社会责任指南》（GB/T 36000）、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）和国际标准化组织 ISO 26000：2010《社会责任指南》国际标准（ISO 26000）等编制。

报告编制工作组织机构

领导小组

表 1 ESG 领导小组

职责	姓名
组长	吴立群
副组长	何召滨 朱光峰 张雪峰 卞志勇 郭翠霞 杨帅 甘砥临 郑罗平 王瑾 孙建涛 郑军 李富根 武爱领 李博 孙知音 李星辰 李贻湘 邓庆伟 孔晓华
成员	刘景 韩学彬 李孔争 樊文静 李珍 张丽娟 张海秋 陈兰涛 金丽娜 李莹 崔燕彬 尹华芬 苗志会 胡瀚 熊清树 李璞 芦琪 李媛 司鑫 刘彦宁

编写小组

表 2 ESG 编写小组

职责	部门	姓名
组长	综合管理中心	李贻湘
组员	市场发展中心	白书源
	经营管理中心	张新功
	工采管理中心	董娟
	生产技术中心	芦潮 郑志强、王立伟、孙伟、张广耀、芦潮
	数智中心	吴珊
	董事会办公室	褚玉洁
	财务管理中心	辛鹏飞
	组织人力中心	张雅静
	综合管理中心	陈兰涛 李莹 张桂玉 李航飞
	纪检审计中心	胡翰 熊清树 司鑫
	精益管理办公室	尼玛普尺

读者反馈表

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。为了持续提升报告编制水平，推动公司在社会责任方面的管理和实践能力，我们诚挚地邀请您反馈真实感受和热心建议，请您不吝赐教!

1.相对于中环寰慧，您的身份是:

□政府 □投资者 □员工 □客户 □供应商 / 承包商

□合作伙伴 □同行 □社区和公众 □媒体 □非政府组织 □其他

2.您认为中环寰慧践行 ESG 的表现:

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

3.您对本报告的总体印象是:

□很好 □较好 □一般 □较差 □很差

4.在披露信息量、版式设计、可读性上:

披露信息量: □很高 □较高 □一般 □较低 □很低

版式设计: □很合理 □较合理 □一般 □较差 □很差

可读性: □很好 □较好 □一般 □较差 □很差

5.您希望进一步了解哪些信息?

_____

6.您对中环寰慧履行 ESG 及本报告有何意见和建议?

_____

您可以选择以下方式反馈您的意见:

电话：010-56540615/01056540617-19

地址：北京市丰台区汉威国际广场 3 区 3 号楼 3-4 层

免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息做出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件有不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若构成前瞻陈述的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本报告所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权归作者所有，如有侵权请告知删除。